

Процедура подачи письменных жалоб в органы штата в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA

Руководство для родителей, имеющих детей
в возрасте от 3 лет до 21 года

Данная процедура входит в состав пакета документов, регламентирующих различные способы урегулирования споров, предусмотренные законом IDEA (Individuals with Disabilities Education Act, Закон об образовании лиц с ограниченными возможностями). В этот пакет документов включены следующие руководства для родителей:

Процедура медиации в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA

Процедура подачи письменных жалоб в органы штата в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA

Процедура подачи процессуальных жалоб/запросов о проведении слушания в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA

Процедура проведения собраний по урегулированию споров в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education

В настоящем документе описана процедура подачи письменной жалобы в органы штата, предусмотренная в части В закона IDEA. Документ не ставит целью толкование, изменение или использование взамен каких-либо процедурных средств защиты или требований федерального законодательства либо законодательства штата.

Что представляет собой письменная жалоба в органы штата?

Письменная жалоба в органы штата информирует о том, что государственное учреждение (например, школа, которую посещает ваш ребенок) не выполнило требования Закона об образовании лиц с ограниченными возможностями (IDEA), а также содержит требование провести расследование данной проблемы. Жалоба может касаться одного ребенка или учащегося либо группы учащихся. Любое лицо или любая организация, в том числе находящиеся на территории другого штата, вправе подать письменную жалобу в органы штата.

- Письменные жалобы в органы штата, как правило, направляются в отдел штата по вопросам образования (state educational agency, SEA). Одновременно необходимо направить копию жалобы в государственное учреждение, действия которого обжалуются.
- Ниже приводится несколько примеров ситуации, когда родитель вправе подать письменную жалобу в органы штата:
 - ◆ Вы не согласны с решением, касающимся соответствия вашего ребенка критериям получения специального образования и сопутствующих услуг.
 - ◆ Вы полагаете, что школа не оказывает услуги, включенные в индивидуальную учебную программу (individualized education program, IEP) вашего ребенка.
- Отдел SEA отвечает за проведение расследования и вынесение решения по жалобе. Некоторые письменные жалобы в органы штата рассматриваются без расследования.

В разных штатах нормативные документы, связанные с процедурой урегулирования споров в рамках закона IDEA, в значительной степени различаются.

Подробную информацию родители и члены семьи могут получить в отделе образования или родительском центре в своем штате.

Письменная жалоба в органы штата считается оформленной полностью, если содержит необходимую информацию, в том числе:

- заявление о том, что государственная организация не выполнила требования закона IDEA;
- факты, подтверждающие вышеуказанное заявление; а также
- подпись и контактные данные лица или организации, подающих жалобу.

Если жалоба касается конкретного ребенка, необходимо дополнительно сообщить следующее:

- имя, фамилию и адрес ребенка или контактные данные, если ребенок является бездомным;
- название школы, которую посещает ребенок;
- описание проблемы, в том числе связанных с ней фактов; а также
- предложения по решению проблемы.

Жалоба, не содержащая необходимой информации, может быть отклонена или возвращена, в результате чего решение проблем может быть задержано.

Что произойдет после того, как я подам письменную жалобу в органы штата?

В разных штатах последствия подачи письменной жалобы в органы штата различаются. Как правило:

- SEA направит вам и в школу письмо с информацией о процедуре рассмотрения жалобы и иных вариантах решения ваших проблем, например, в рамках медиации.
- SEA назначит лицо или группу для работы по жалобе.

- Будет проведено расследование, в рамках которого может потребоваться посещение школы или иных объектов, изучение документов и опрос лиц, располагающих сведениями, касающимися сути жалобы.
- Письменное решение принимается в течение 60 календарных дней со дня, когда отделом SEA была получена письменная жалоба, если только указанный срок не будет продлен.

Что входит в решение по письменной жалобе в органы штата?

Отдел SEA обязан подготовить письменное решение по каждой проблеме, указанной в жалобе. В нем должны быть приведены факты и выводы, а также перечислены основания для принятия окончательного решения. Кроме того, в решении должны быть указаны все меры, которые требуется принять для того, чтобы удовлетворить потребности ребенка или группы детей, в интересах которых подана жалоба.

Часто задаваемые вопросы о письменных жалобах в органы штата

Нужно ли мне будет заполнить специальную форму?

Нет. Отдел SEA вашего штата должен предоставить вам форму письменной жалобы в органы штата, но использовать ее вы не обязаны. Бланк стандартной формы, в котором указано, какие сведения необходимо указать, может помочь вам упорядочить мысли перед составлением жалобы.

Что еще необходимо знать о заполнении письменной жалобы в органы штата?

Если нормами штата, на территории которого вы проживаете, не предусмотрен более длительный срок, в письменной жалобе в органы штата можно указывать проблемы, которые имели место в течение года до дня подачи жалобы. Кроме того, к жалобе целесообразно прикладывать сведения и копии доказательств (например, IEP, письма, записи и отчеты), которые подтверждают ваше утверждение о том, что государственное учреждение не исполнило требования закона IDEA.

Можно ли воспользоваться процедурой медиации после того, как я подам письменную жалобу в органы штата?

Да. Процедура медиации — это один из вариантов процедуры решения проблем, перечисленных в письменной жалобе в органы штата, который может оказаться более быстрым и прямым способом решения вопросов, относящихся к конкретному учащемуся.

Сколько времени потребуется, чтобы по моей жалобе были приняты меры, или в какой срок я получу решение?

Меры по вашей письменной жалобе в органы штата должны быть приняты в течение 60 дней. Вы и государственное учреждение вправе заключить письменное соглашение о продлении срока рассмотрения жалобы, для того чтобы вы имели возможность принять участие в процедуре медиации, либо SEA вправе продлить срок в связи с исключительными обстоятельствами.

Что, если мне необходимо сообщить дополнительную информацию, после того как письменная жалоба была подана в органы штата?

Вам будет предоставлена возможность сообщить дополнительную информацию по вашей жалобе в устной или письменной форме. Зачастую различные лица могут обращаться к участникам процедуры, в том числе и к вам, для получения информации, необходимой для решения проблем, указанных в вашей жалобе.

Могу ли я подать письменную жалобу в орган штата по поводу проблемы, по которой ранее было принято решение в рамках процессуального слушания дела?

Да. При этом необходимо учесть, что если должностное лицо, рассматривающее процессуальную жалобу, ранее вынесло решение по определенному вопросу, с участием тех же лиц и обстоятельств, его решение является окончательным, если только оно не будет обжаловано.

Каков порядок отзыва жалобы?

Вы вправе отозвать свою письменную жалобу в органы штата в любое время, пока отдел SEA не вынес письменное решение.

Что произойдет после вынесения решения?

Если отдел SEA установит, что государственное учреждение допустило нарушение закона IDEA, он вправе потребовать, чтобы государственное учреждение приняло определенные меры. SEA обязан проконтролировать, чтобы были приняты меры по устранению выявленных проблем. Если родители полагают, что меры не принимаются, они вправе обратиться в SEA.

Можно ли обжаловать решение, принятое SEA?

Закон IDEA не обязывает администрации штатов обеспечить процедуру обжалования решений по письменным жалобам в органы штата, при этом информацию об имеющихся возможностях по подаче апелляций вы можете получить в SEA по месту своего проживания.

Необходимо ли нанимать адвоката или защитника интересов лиц с ограниченными возможностями для подачи письменной жалобы в органы штата?

Нет, для подачи письменной жалобы в органы штата нанимать

адвоката или защитника интересов лиц с ограниченными возможностями не требуется. Перед тем как подать жалобу, может оказаться целесообразным обсудить ее с лицом, сведущим в данной процедуре, например с сотрудником центра помощи родителям.

Какие возможны последствия, если я подам письменную жалобу в органы штата и одновременно обращусь за проведением процессуального слушания дела?

Последствия будут зависеть от вопросов, изложенных в каждом из документов. Если в обоих документах изложены одни и те же вопросы, процедура рассмотрения письменной жалобы в органы штата будет приостановлена до тех пор, пока должностным лицом не будет принято решение по результатам процессуального слушания дела.

Если должностное лицо, рассматривающее процессуальную жалобу, включит какой-либо вопрос в свое решение, отдельное решение по тому же вопросу SEA не выносит. Если должностное лицо, рассматривающее процессуальную жалобу, не включит определенный вопрос в свое решение, отдел SEA будет обязан начать или продолжить процедуру рассмотрения письменной жалобы в органы штата.

По любому вопросу, указанному в письменной жалобе в органы штата, который не был включен для рассмотрения в процессуальную жалобу, должны быть приняты меры в течение 60 дней, если только SEA не продлит указанный срок.

Что еще следует знать о письменных жалобах в органы штата

- Данная процедура является единственным способом разрешения спора в рамках закона IDEA, который имеется у любого физического лица или любой организации, в том числе лиц, которые не являются родственниками ребенка или учащихся, по поводу которых подается жалоба.
- Результатом рассмотрения письменной жалобы в органы штата является окончательное решение с указанием мер, которые требуется принять, для того чтобы удовлетворить потребности ребенка или группы детей, в интересах которых подана жалоба.

Сведения о разрешении споров в системе специального образования, а также о различных возможностях при разрешении споров в рамках закона IDEA, размещены на веб-сайте Центра конструктивного урегулирования разногласий в системе специального образования (Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE) по адресу:
cadreworks.org

Важная информация

Актуальный список всех родительских центров на территории страны приведен на сайте Центра информации и ресурсов для родителей (Center for Parent Information and Resources, CPIR) по адресу: parentcenterhub.org/find-your-center Информацию также можно получить позвонив по номеру (973) 642-8100



Центр конструктивного урегулирования разногласий в системе специального образования (Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE) является общегосударственным центром технической помощи при разрешении споров: cadreworks.org Информацию также можно получить, позвонив по номеру (541) 686-5060



Информация по поводу Закона об образовании лиц с ограниченными возможностями (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) размещена в Интернете на сайте: <https://sites.ed.gov/idea/>



Примечания

Для того чтобы найти родительский центр по месту своего проживания, обращайтесь:

**Родительский центр технической помощи
Регион 1**
NJ Statewide Parent Advocacy Network
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
Тел.: (973) 642-8100 Факс: (973) 642-8080
Веб-сайт: spanadvocacy.org

**Родительский центр технической помощи
Регион 2**
Exceptional Children's Assistance Center
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036
Тел.: (704) 892-1321 Факс: (704) 892-5028
Веб-сайт: ecac-parentcenter.org

**Родительский центр технической помощи
Регион 3**
Parent to Parent of Georgia
3070 Presidential Pkwy, Suite 130
Atlanta, GA 30340
Тел.: (800) 229-2038 Факс: (770) 458-4091
Веб-сайт: p2pga.org

**Родительский центр технической помощи
Регион 4**
WI FACETS
600 W. Virginia St., Ste. 501
Milwaukee, WI 53204
Тел.: (877) 374-0511 Факс: (414) 374-4655
Веб-сайт: wifacets.org

**Родительский центр технической помощи
Регион 5**
PEAK Parent Center
611 N. Weber, Suite 200
Colorado Springs, CO 80903
Тел.: (800) 284-0251 Факс: (719) 931-9452
Веб-сайт: region5ptac.org

**Родительский центр технической помощи
Регион 6**
Matrix Parent Network & Resource Center
94 Galli Drive, Suite C
Novato, CA 94949
Тел.: (415) 884-3535 Факс: (415) 884-3555
Веб-сайт: matrixparents.org

**Центр информации и ресурсов для родителей
(Center for Parent Information and Resources, CPIR)**
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
Тел.: (973) 642-8100 Факс: (973) 642-8080
Веб-сайт: parentcenterhub.org

Родительский центр по месту вашего проживания:

Настоящий документ разработан Центром конструктивного урегулирования разногласий в системе специального образования (CADRE) на основании соглашения о сотрудничестве № H326D080001 с Отделом специальных учебных программ Департамента образования (U.S. Department of Education, Office of Special Education Programs). Координатор проекта Tina Diamond, доктор философии. Мнение, выраженное в настоящем документе, может отличаться от позиции или правил Департамента образования (Department of Education). Департамент образования не выражает и не подразумевает официального одобрения какого-либо продукта, товара, услуги или предприятия, упоминаемых в настоящей публикации. Данный текст документа находится в открытом доступе. Разрешается его полное и частичное воспроизведение. Хотя разрешения на перепечатку настоящей публикации не требуется, следует привести следующую ссылку: CADRE (2014). Процедура подачи письменных жалоб в органы штата в системе специального образования, предусмотренные законом IDEA, г. Юджин, штат Орегон, CADRE. Настоящий документ содержит гиперссылки и URL-адреса, которые были созданы и обслуживаются организациями – третьими лицами и приводятся для удобства пользования. Ответственность за точность вышеизложенной информации Департамент не несет. Дата опубликования: январь 2014 г.