

# IDEA 특수 교육 분쟁 해결 회의

아동 및 청소년(3~21세)의 부모를 위한  
안내서

이 간행물은 IDEA(Individuals with Disabilities Education Act, 장애인 교육법) 분쟁 해결 옵션 관련 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈의 학부모 안내서에서는 다음의 내용을 다룹니다:

IDEA 특수 교육 조정  
IDEA 특수 교육 주 대상 불만 신고서  
IDEA 특수 교육 적법 절차에 따른 불만 신고서/심의 요청서  
IDEA 특수 교육 분쟁 해결 회의



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

이 간행물은 일반적으로 IDEA 파트 B와 관련된 분쟁 해결 회의를 설명합니다. 연방법 또는 주 법의 절차상 안전장치 또는 요건을 해석, 수정 또는 대체하기 위한 것이 아닙니다.

## 분쟁 해결 회의가 무엇입니까?

분쟁 해결 회의는 학부모가 적법 절차에 따른 불만 신고서를 제출한 후 진행되는 분쟁 해결 절차입니다. 분쟁 해결 회의는 학부모 및 교육구에 심의가 열리기 전에 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공합니다.

- 학부모, 학교를 대신하여 결정을 내릴 수 있는 교육구 대리인, 적법 절차 불만 신고서에 기재된 사실을 알고 있는 개별화 교육 프로그램(**IEP, individualized education program**) 팀의 구성원 등이 참석할 수 있습니다. 또한, 학부모는 옹호자, 변호사, 기타 지원해줄 사람을 대동할 수 있습니다.
- **IEP** 팀의 어느 구성원이 해결 회의에 참석해야 하는지는 학부모와 교육구가 함께 결정합니다.
- 분쟁을 해결하기 위해 함께 노력하면 적법 절차 심의의 필요성을 방지할 수 있습니다. 적법 절차 심의는 비용이 많이 들고 관계에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

일부 주에서는 학부모 및 교육구가 요청하는 경우 분쟁 해결 회의를 진행할

조력자(**facilitator**)를 제공할 수 있습니다.

**IDEA**에는 분쟁 해결 회의를 위해 조력자를 제공해야 한다는 규정이 없습니다.

누군가가 의사소통을 지원하는 것이 좋다고 생각하면, 분쟁 해결 회의 대신 조정을 제안해볼 수 있습니다. 자세한 내용은 **IDEA** 특수 교육 조정을 참조하시기 바랍니다.

## 분쟁 해결 회의는 어떻게 열립니까?

- 교육구는 학부모의 적법 절차 불만 신고 관련 통지를 받은 날로부터 **15일(역일)** 이내에 분쟁 해결 회의를 열어야 합니다.
- 학부모와 교육구가 모두 회의를 열지 않기로 서면 합의하거나, 조정 절차를 활용하기로 합의하지 않는 한, 회의는 열려야 합니다.

**IDEA** 분쟁 해결 절차와 관련된 주 규정들은 서로 상당히 다릅니다.

자세한 내용을 원하는 학부모와 가족 구성원들은 주 교육기관 또는 학부모 센터에 연락하시기 바랍니다.

## 분쟁 해결 회의의 이점

- 분쟁 해결 회의는 귀하와 자녀의 학교가 관계를 향상시키고 의사소통을 할 수 있는 중요한 기회입니다. 적법 절차 심의가 열리기 전에 함께 협력해 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공합니다.
- 분쟁 해결 회의에서는 귀하와 학교가 의사결정을 내릴 수 있습니다. 적법 절차에 따른 심의에서는 귀하의 자녀를 모르는 심의관이 분쟁 해결 방법을 결정합니다.
- 회의에는 교육구를 대신해 결정을 내릴 수 있는 사람이 참석합니다.

## 분쟁 해결 회의 준비에 유용한 팁

- 문제를 파악하고, 자녀가 필요로 하는 것을 간략히 서술하고, 가능한 솔루션으로 제시할 아이디어(효과적인 방법으로 입증된 사례 등)를 준비해옵니다.
- 문서를 정리하고 날짜와 메모를 기재합니다. 귀하의 견해를 지지하는 다른 자료와 함께 이 문서들을 회의에 가져옵니다.
- 가족, 친구 또는 옹호자와 함께 분쟁 해결 회의에서 말하고자 하는 바를 연습합니다.
- 학교 참가자가 물을 수 있는 질문을 생각해보고 가능한 답변을 적어둡니다.
- 회의 중에 감정(귀하와 다른 사람들의 감정)을 어떻게 다룰 계획인지 생각해봅니다.
- 회의 시 모두가 주의 깊게 경청하고 서로를 존중하는 경우 합의에 이를 가능성이 더 큽니다.

## 분쟁 해결 회의에 대하여 자주 묻는 질문

### *분쟁 해결 회의에서는 어떤 일이 발생합니까?*

적법 절차 불만 신고서에 기재된 우려 사항과 해결 방법을 논의할 기회가 제공됩니다.

### *학교가 운영되지 않는 날에도 분쟁 해결 회의가 열릴 수 있습니까?*

네. 교육구는 적법 절차 불만 신고 관련 통지를 받은 날로부터 **15일(역일)** 이내에 분쟁 해결 회의가 열리도록 일정을 수립해야 합니다. 학교의 운영 여부와는 관계가 없습니다.

### *예정된 시간에 분쟁 해결 회의에 참석할 수 없는 경우에는 어떻게 됩니까?*

교육구는 모든 관련자가 참석할 수 있는 시간에 회의 일정을 잡도록 노력해야 합니다. 만일 직접 회의에 참석할 수 없는 경우, 교

육구에서는 화상 회의 또는 전화 회의를 통한 참여 옵션을 제공할 수 있습니다.

### *분쟁 해결 회의에 참여하고 싶지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?*

귀하와 교육구가 분쟁 해결 회의를 열지 않기로 합의한 경우, 또는 조정을 활용하기로 합의한 경우가 아니면, 분쟁 해결 회의에 참여하는 것이 매우 중요합니다. 귀하가 참여하지 않는 경우, 교육구는 귀하의 적법 절차 불만 신고를 기각하고 심의를 취소하도록 심의관에게 요청할 수 있습니다.

### *학교가 분쟁 해결 회의 일정을 잡지 않으면 어떻게 됩니까?*

교육구가 요청된 시간 내에 분쟁 해결 회의 일정을 잡지 못하는 경우, 귀하는 적법 절차 심의관에게 심의 일정 수립을 요청할 수 있습니다. 자세한 정보는 **IDEA** 특수 교육 적법 절차에 따른 불만 신고서/심의 요청서를 참조하십시오.

### *분쟁 해결 회의에서 논의된 내용은 기밀입니까?*

귀하와 교육구가 기밀로 하는데 동의하지 않았으면, 기밀이 아닙니다. 기밀 유지가 귀하와 교육구에 중요한 경우, 기밀 유지 계약서에 서명하거나, 해당 계약서를 분쟁 해결 합의서에 포함할 수 있습니다. 분쟁 해결 회의의 참석 조건으로 기밀 유지 계약서에 서명하도록 요청을 받아서는 안 됩니다.

### *변호사가 분쟁 해결 회의에 참석할 수 있습니까?*

학부모가 변호사를 선임하기로 선택한 경우에만, 교육구도 분쟁 해결 회의에 변호사를 대동할 수 있습니다.

### *통역사가 필요한 경우에는 어떻게 하나요?*

귀하께서 분쟁 해결 회의 및 절차를 이해하고 충분히 참여할 수 있는 것이 중요합니다. 관련자 모두에게 귀하께 통역사가 필요하다는 사실을 알리십시오. 자세한 정보는 해당 주 교육기관(**SEA, state educational agency**)에 문의하십시오.

*학교가 합의 사항을 이행하리라고 어떻게 알 수 있습니까?*

가족과 학교가 함께 작성한 합의서는 이행될 가능성이 더 높습니다. 학부모와 교육구가 모두 서명한 서면 분쟁 해결 합의서는 법원을 통해, 일부 주의 경우에는 **SEA**를 통해 집행할 수 있습니다.

*분쟁 해결 회의 이후에 합의 내용에 대한 생각이 바뀌면 어떻게 해야 합니까?*

학부모와 교육구는 합의서에 서명한 날로부터 **3일(영업일)** 이내에 분쟁 해결 합의를 취소할 수 있습니다.

*분쟁 해결 회의 이후에도 합의에 도달하지 못하면 어떻게 됩니까?*

귀하와 교육구는 분쟁을 해결하고 합의에 도달하기 위해, 분쟁 해결 회의가 끝난 후에도 계속 논의를 진행할 수 있습니다.

- 심의관에게 분쟁을 해결할 추가 시간을 요청할 수 있습니다.
- 조정을 시도해볼 수도 있습니다. 조정 시 귀하와 학교 간의 사소통이 원활하게 오가도록 조정자가 도울 수 있습니다.
- 귀하와 학교가 적법 절차 불만 신고일로부터 **30일** 이내에 합의에 도달하지 못하면, 적법 절차에 따른 심의를 진행할 수 있습니다.

*분쟁 해결 회의의 비용은 누가 부담합니까?*

학부모가 부담하는 비용은 없습니다. 변호사를 고용하지 않는 한, 학부모는 회의 준비 및 참석에 드는 시간만 할애하면 됩니다.

특수 교육 분쟁 해결 및 **IDEA** 하에 이용 가능한 분쟁 해결 옵션에 관한 자세한 정보를 원하시면, **CADRE** 웹사이트:  
**[cadreworks.org](http://cadreworks.org)**를 방문해주십시오

## 분쟁 해결 회의에 관해 고려해야 할 중요한 사항들

- 분쟁 해결 회의에 참석하는 일은 정서적으로나 정신적으로 어려운 일일 수 있습니다. 회의를 준비하는 일도 마찬가지입니다. 회의 전에 시간을 들여 준비하면 크게 도움이 될 수 있고, 합의에 도달할 가능성도 높아질 수 있습니다.
- 교육구와의 의사소통이 어려운 경우, 제삼자 조력자가 분쟁 해결 회의를 지원할 수 있는지를 물어보거나, 분쟁 해결 회의 대신 조정을 제안해보십시오.
- 합의가 이루어질 것이라는 보장은 없습니다.
- 귀하와 교육구가 기밀로 취급하는데 동의하지 않는 한, 분쟁 해결 회의 중 오간 논의 내용은 기밀이 아닙니다.

## 중요 정보의 출처

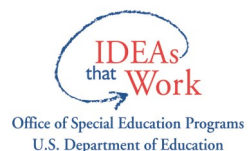
전국의 모든 학부모 센터 목록은 학부모 정보 자원 센터(CPIR, **Parent Information and Resource Center**)에서 확인할 수 있습니다:  
[parentcenterhub.org/find-your-center](http://parentcenterhub.org/find-your-center)  
방문 또는 (973) 642-8100번으로 전화



특수 교육 분쟁 해결 센터(CADRE, **The Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education**)는 분쟁 해결과 관련된 국가 기술 지원 센터입니다: [cadreworks.org](http://cadreworks.org) 방문 또는 (541) 686-5060번으로 전화



장애인 교육법(IDEA)에 대한 정보를 온라인에서 확인할 수 있습니다:  
<https://sites.ed.gov/idea/>



## 귀하 지역의 학부모 센터를 찾으려면, 다음으로 연락하십시오:

지역 1 학부모 TA 센터  
NJ Statewide Parent Advocacy Network  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102  
전화번호: (973) 642-8100  
팩스: (973) 642-8080  
웹사이트: [spanadvocacy.org](http://spanadvocacy.org)

지역 2 학부모 TA 센터  
Exceptional Children's Assistance Center  
907 Barra Row, Suites 102/103  
Davidson, NC 28036  
전화번호: (704) 892-1321  
팩스: (704) 892-5028  
웹사이트: [ecac-parentcenter.org](http://ecac-parentcenter.org)

지역 3 학부모 TA 센터  
Parent to Parent of Georgia  
3070 Presidential Pkwy, Suite 130  
Atlanta, GA 30340  
전화번호: (800) 229-2038  
팩스: (770) 458-4091  
웹사이트: [p2pga.org](http://p2pga.org)

지역 4 학부모 TA 센터  
WI FACETS  
600 W. Virginia St., Ste. 501  
Milwaukee, WI 53204  
전화번호: (877) 374-0511  
팩스: (414) 374-4655  
웹사이트: [wifacets.org](http://wifacets.org)

지역 5 학부모 TA 센터  
PEAK Parent Center  
611 N. Weber, Suite 200  
Colorado Springs, CO 80903  
전화번호: (800) 284-0251  
팩스: (719) 931-9452  
웹사이트: [region5ptac.org](http://region5ptac.org)

지역 6 학부모 TA 센터  
Matrix Parent Network & Resource Center  
94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949  
전화번호: (415) 884-3535  
팩스: (415) 884-3555  
웹사이트: [matrixparents.org](http://matrixparents.org)

Center for Parent Information and Resources (CPIR)  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102  
전화번호: (973) 642-8100 팩스: (973) 642-8080  
웹사이트: [parentcenterhub.org](http://parentcenterhub.org)

## 귀하 지역의 학부모 센터:

CADRE는 미국 교육부 특수 교육 프로그램 협약 H326D080001번에 의거하여 이 문서를 작성했습니다. Tina Diamond 박사가 프로젝트를 총괄했습니다. 여기 제시된 견해는 교육부의 입장이나 정책을 대변하지 않을 수도 있습니다. 미국 교육부는 이 문서에 언급되는 어떤 제품이나 상품, 서비스, 기업도 인증할 의도가 없으며 그렇게 추천해서도 안 됩니다. 이 문서는 공공 저작물에 속합니다. 따라서 전부 또는 일부 복제가 가능합니다. 이 출판물을 복제할 때 허가를 받을 필요는 없으나, 인용 표기는 다음과 같아야 합니다. CADRE (2014). IDEA Special Education Resolution Meetings, Eugene, Oregon, CADRE. 이 출판물에는 외부 조직에서 작성 및 유지하고 독자의 편의를 위해 제공된 하이퍼링크 및 URL도 포함되어 있습니다. 교육부는 이 정보의 정확성에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 내용 중 일부는 학부모 센터를 위한 기술 지원 제휴를 통해 이전에 개발된 것입니다. 간행일: 2014년 1월.