

Письменные жалобы штату по раннему вмешательству IDEA

Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)



Сентябрь, 2018 г.

Данная публикация является руководством по доступным в соответствии с частью С IDEA способам разрешения споров. Рассматривается медиация, письменные жалобы штату, процессуальные жалобы и слушания.

Для более подробной информации по разрешению споров, связанных с ранним вмешательством, посетите сайт CADRE: www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

Если у вас есть вопросы о предоставленной в руководстве информации, обратитесь в ведущее учреждение вашего штата или в **Офис специальных образовательных программ (OSEP) муниципального родительского центра для помощи.**

Часто используемые термины и дополнительная информация доступна по адресу: www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ЧТО ТАКОЕ ПИСЬМЕННАЯ ЖАЛОБА ШТАТУ?

Родители имеют законные права на обжалование, если они считают, что требования части C IDEA не соблюдаются. В соответствии с частью C IDEA, вы имеете право подать письменную жалобу штату (жалобу штату), если вы хотите, чтобы ведущее учреждение штата расследовало, соблюдается ли IDEA. Жалоба штату запрашивает решение проблемы. Жалобы штату могут касаться одного ребенка или группы детей. Любое лицо и любая организация, в том числе из других штатов, могут подать жалобу штату.

- ◆ Жалобы штату обычно посылаются на урегулирование ведущему учреждению штата. В то же время, копия жалобы должна быть послана общественной организации или поставщику услуг раннего вмешательства (EIS), оказывающему услуги указанному в жалобе ребенку или группе детей.
- ◆ Несколько примеров ситуаций, в которых может быть подана жалоба штату:
 - ◇ Вы несогласны с решением о том, имеет ли ваш ребенок право на получение услуг .
 - ◇ Вы полагаете, что поставщик услуг EIS не оказал услуги в соответствии с Индивидуальным семейным планом услуг (IFSP) вашего ребенка.
 - ◇ Вы считаете, что поставщик услуг EIS не оказывает должные услуги группе детей.
 - ◇ Если структура штата требует оплатить услуги EIS, и вы не согласны с установленной стоимостью услуг или с тем, что вы способны оплатить данные услуги.

- ◆ Ведущее учреждение ответственно за решение жалобы штату.
- ◆ В соответствии с частью С IDEA, родителям доступны другие варианты решения спора, такие как медиация и процессуальные жалобы. Для сравнения вариантов смотрите: *Быстрое руководство о процедурах решения споров о раннем вмешательстве для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)*.

Чтобы считать жалобу штату полной, она должна включать определенную информацию, включая:

- ◆ утверждение, что ведущее учреждение штата или общественная организация, или поставщик услуг EIS не соблюдают требования части С IDEA;
- ◆ факты, доказывающие данное утверждение;
- ◆ подпись и контактную информацию подавшей жалобу организации или лица.

Если жалоба штату касается конкретного ребенка, она также должна включать:

- ◆ имя ребенка и его текущий адрес проживания;
- ◆ наименование поставщика услуг EIS;
- ◆ описание проблемы, включая относящиеся к ней факты;
- ◆ предложения по решению проблемы.

Жалоба штату, отправленная без требуемой информации, может рассматриваться дольше и проблема(ы) будет решаться медленней.

Жалоба штату должна быть направлена ведущему учреждению и общественной организации или участвующему поставщику услуг EIS.

ЧТО ПРОИСХОДИТ ПОСЛЕ ПОДАЧИ ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ ШТАТУ?

Следующие шаги включают:

- ◆ На работу с жалобой ведущее учреждение выделяет человека или команду.
- ◆ Проводится расследование, которое может включать посещение поставщика EIS или других мест, проверку надлежащих документов, опрос имеющих информацию о жалобе людей.
- ◆ Лицо или учреждение, на которое подана жалоба, должно иметь возможность ответа, включая возможность предложить способ решить конфликт, по усмотрению ведущего учреждения.
- ◆ Возможность для обеих сторон организовать медиацию.
- ◆ Рассмотрение всей надлежащей информации и вынесение независимого заключения, соблюдались ли требования части С.
- ◆ Письменное решение выносится не позже 60 *календарных* дней после получения ведущим учреждением штата жалобы, кроме случаев продления сроков.

Нормы в отношении процесса урегулирования споров по части С IDEA могут отличаться от штата к штату.

Родителям и членам семьи рекомендуется связаться с ведущим учреждением вашего штата или OSEP муниципального родительского центра для дополнительной информации.

ЧТО ВКЛЮЧАЕТ РЕШЕНИЕ ПО ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЕ ШТАТУ?

Ведущее учреждение штата должно предоставить письменное решение, которое учитывает каждую указанную в жалобе штату проблему. Оно включает факты, заключения и причины подобного окончательного решения ведущего учреждения. Если ведущее учреждение установило, что требования части С

IDEA не соблюдались, решение должно включать какие-либо действия, требуемые для удовлетворения потребностей ребенка или его семьи, или группы детей, указанных в жалобе. Если ведущее учреждение в процессе решения выявило, что надлежащие услуги не оказываются, оно должно решить: (1) проблему непредставления надлежащих услуг, а также провести корректирующие меры для удовлетворения нужд ребенка раннего возраста с ограниченными возможностями или его семьи (такие как компенсационные услуги или денежная компенсация); (2) как надлежащие услуги будут обеспечиваться для всех детей раннего возраста с ограниченными возможностями и их семей в будущем.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ПИСЬМЕННЫХ ЖАЛОБАХ ШТАТУ

Нужно ли использовать специальную форму?

Нет. Ведущее учреждение вашего штата может предложить вам форму для подачи процессуальной жалобы, но вы не обязаны использовать ее. Если такая форма доступна, вы можете изучить, какая информация запрашивается в ней, чтобы собраться с мыслями перед тем как написать процессуальную жалобу. Изучение формы также может помочь убедиться, что вы предоставили всю необходимую информацию для полноценной жалобы. Если такая форма недоступна, обратитесь в ведущее учреждение вашего штата или OSEP муниципального родительского центра за помощью. Часто полезно включать копии документов (таких как IFSPs, письма, уведомления и отчеты) и другую информацию в качестве дополнительных оснований для жалобы о несоблюдении требований части C IDEA.

Есть ли срок давности для подачи жалобы штату?

Жалоба штату должна быть подана не позднее одного года после возникновения проблем.

Доступна ли медиация при подаче жалобы штату?

Да. Медиация может быть запрошена в качестве варианта разрешения указанных в жалобе штату проблем. Если другая сторона согласна на медиацию, можно более прямо и быстро решить вопросы по конкретному ребенку. Смотрите: *Быстрое руководство о процедурах решения споров о раннем вмешательстве для семей с детьми раннего возраста*

(младше 2 лет).

Как много времени займет рассмотрение моей жалобы и получение решения?

Жалоба штату должна быть решена в течение 60 календарных дней, если только срок не был увеличен ввиду исключительных обстоятельств указанных в жалобе. Вы и другая сторона можете письменно согласиться на продление сроков, чтобы участвовать в медиации, либо обе стороны могут выбрать участие в медиации без согласия на продление сроков.

Что если я хочу предоставить дополнительную информацию уже после подачи жалобы штату?

Вы должны иметь возможность предоставлять дополнительную информацию касательно вашей жалобы штату в письменной или устной форме. Нет ничего необычного в том, что кто-либо из сотрудников ведущего учреждения связывается с вами для получения дополнительной информации.

Что случится, если я одновременно подал жалобу штату и запрос на процессуальное слушание?

Зависит от обстоятельств. Если в обоих случаях указаны те же стороны и проблемы, жалоба штату будет отложена до вынесения решения уполномоченным рассматривать дело на слушании должностным лицом. Указанные в жалобе штату проблемы, не относящиеся к процессуальному запросу, должны быть расследованы ведущим учреждением штата в течение 60 календарных дней, если только ведущее учреждение не увеличит срок ввиду исключительных обстоятельств, или стороны согласятся продлить срок для медиации. Если в результате процессуального слушания будет решена проблема, затрагивающая участников жалобы штату, решение слушания имеет юридическую силу, и ведущее учреждение должно проинформировать вас о принятом решении. Если должностное лицо, рассматривающее дело на процессуальном слушании, не приняло решение по проблеме, ведущее учреждение штата должно начать или возобновить процесс жалобы штату.

Что если я хочу отозвать свою жалобу?

Вы можете отозвать свою жалобу штату в любое время, до того как ведущее учреждение вынесет письменное решение. Свяжитесь с вашим ведущим учреждением для получения информации об отзыве жалобы.

Что случается после вынесения решения?

Если ведущее учреждение установило, что требования части C IDEA не соблюдались, должны быть инициированы конкретные действия для исправления проблемы. Ведущее учреждение должно убедиться в том, что данные действия выполнены для разрешения указанной проблемы. Родители могут связаться с ведущим учреждением в случае, если они считают, что этого не произошло.

Могу ли я обжаловать решение ведущего учреждения?

Некоторые штаты разрешают подавать апелляции, некоторые нет. IDEA не указывает, должен ли штат позволять обжаловать решения по жалобам штату. Узнайте у ведущего учреждения штата о доступных вариантах обжалования. Если в вашем штате существует процесс пересмотра решения, он должен быть выполнен в течение 60 *календарных* дней после подачи жалобы, если только сроки не были увеличены.

Нужен ли мне адвокат или юрист для подачи жалобы штату?

Нет. Вам не нужен адвокат или юрист для подачи жалобы штату. Перед подачей жалобы может быть полезно поговорить с человеком, осведомленным о данном процессе. Для получения дополнительной информации и обсуждения вариантов свяжитесь с OSEP вашего муниципального родительского центра или с ведущим учреждением штата.

Могу ли я подать жалобу штату на проблему, по которой уже было принято решение на процессуальном слушании?

Если уполномоченное рассматривать дело должностное лицо уже приняло решение по проблеме, в которой рассматривались те же факты, и участвовали те же стороны, решение является окончательным до его обжалования.

РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ О ЖАЛОБАХ ШТАТУ

- ◆ Данный вариант решения проблемы является единственным доступным для любой организации или лиц из любого штата, никак не связанных с затрагиваемым ребенком или группой детей, способом подачи жалобы.
- ◆ Подача жалобы штату бесплатна.
- ◆ Вы можете попробовать решить вопрос через неформальные встречи или медиацию до и после подачи письменной жалобы штату.

ИСТОЧНИКИ ВАЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Текущий список всех родительских центров в стране доступен через **Центр информации и ресурсов для родителей** (CPIR): <https://www.parentcenterhub.org/find-your-center> или по телефону (973) 642-8100.



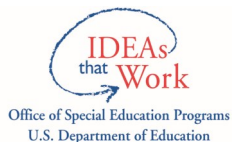
Центр надлежащего урегулирования споров коррекционного образования (CADRE) является национальным центром технической поддержки в разрешении споров: <https://www.cadeworks.org> или по телефону (541) 359-4210.



Текущий список координаторов по части C доступен через **Центр технической поддержки детей младшего возраста** (ECTA):
<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>.



Информация о **Законе об образовании лиц с ограниченными возможностями** (IDEA) доступна на сайте:
<https://sites.ed.gov/idea>.



ВАШ МЕСТНЫЙ РОДИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР:

CADRE разработал данный документ в рамках отдела специальных образовательных программ Министерства образования США, коллективный договор № H326X130001. Кандидат наук Тина Даймонд выступала куратором проекта. Выражаемые в документе мнения и взгляды могут не совпадать с политикой и позицией Министерства образования. Никакое официальное одобрение Министерства образования США любых продуктов, товаров, услуг или предприятий, упомянутых в данной публикации, не предусматривается и не должно предполагаться. Данный продукт является общедоступным. Разрешается полностью либо частично воспроизводить его. Хотя разрешение на перепечатку не требуется, должно использоваться цитирование: CADRE (2018 г.) Письменные жалобы штату по раннему вмешательству IDEA, Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет), Юджин, Орегон: CADRE.