

**IDEA 조기 중재 적법 절차 불만 신고 및 심의 요청  
(IDEA Early Intervention Due Process Complaints  
and Hearing Requests) — 파트 C 절차**

영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침



2018년 9월

본 간행물은 IDEA 파트 C에 따라 활용 가능한 분쟁 해결 방안 관련 연속 지침의 일부입니다. 이러한 방안에는 조정, 주 대상 불만 신고, 적법 절차 불만 신고 및 심의가 포함됩니다.

조기 중재 분쟁 해결을 위한 자세한 정보를 보시려면, 다음  
CADRE 웹사이트를 방문하십시오:

[www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides](http://www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides).

## 본 지침 이용 전 알아야 할 중요 사항:

- ◆ 각 파트 C 담당 기관은 적법 절차 불만 신고 및 심의를 위한 IDEA 파트 B 또는 IDEA 파트 C 방안을 적용합니다.
- ◆ 본 지침은 IDEA 파트 C 절차를 도입한 담당 기관의 적법 절차 불만 신고 및 적법 절차 심의를 다룹니다.
- ◆ IDEA 파트 B 및 IDEA 파트 C에는 일정, 기한, 기타 요건에 영향을 미치는 중요한 차이점이 있습니다. 거주 주에 해당하는 요건을 확인하려면, 거주 주의 조기 중재 담당 기관 또는 특수 교육 프로그램 사무소(Office of Special Education Programs, OSEP) 운영 학부모 센터에 연락하십시오.



IDEA 파트 B 절차를 도입한 주에 거주하는 경우 다음을 참조하십시오: *IDEA 조기 중재 적법 절차 불만 신고 및 심의(Early Intervention Due Process Complaints and Hearings) - 파트 B 절차: 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)*의 가족을 위한 지침.

본 지침에 수록된 정보 관련 문의 사항이 있는 경우, 거주 주의 담당 기관 또는 특수 교육 프로그램 사무소(Office of Special Education Programs, OSEP) 운영 학부모 센터에 연락하여 도움을 받으십시오.

일반 용어 및 추가 정보는 다음에서 확인 가능합니다:  
다: [www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides](http://www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides).

## IDEA에 따른 적법 절차 불만 신고 및 심의 및 귀하의 권리

학부모는 IDEA 파트 C 요건이 준수되지 않는다고 생각하는 경우 활용할 수 있는 중요한 법적 권리가 있습니다. 귀하는 IDEA 파트 C에 따라, 가족과 자녀에게 제공된 조기 중재 서비스에 관해 심의관이 결정을 내리기를 원하는 경우 적법 절차 불만 신고를 제기할 권리가 있습니다.

## 적법 절차 불만 신고란 무엇입니까?

적법 절차 불만 신고는 "심의 요청"으로도 지칭합니다. 주의 담당 기관은 적법 절차 심의 요청을 제기하는 데 필요한 문서 작성 절차를 보유하고 있습니다. 장애가 있는 영아 또는 유아 및 해당 영아 또는 유아의 가족에게 제공하는 선별, 평가, 배치, 또는 조기 중재 서비스(EIS) 조항 관련 심의를 요청하는 데 해당 기록 문서가 이용됩니다.

파트 C 절차에 따라, 본 적법 절차 불만 신고는 학부모만 제기할 수 있습니다. 불만 신고 제기 후 절차가 시작되며, 심의관이 결정을 내리는 정식 심의로 이어질 수도 있습니다.

적법 절차 불만 신고를 제기할 수 있는 몇 가지 예시:

- ◆ 자녀의 파트 C 해당 여부 관련 평가 결과에 동의하지 않는 경우.
- ◆ 자녀의 개별화 가족 서비스 계획(Individualized Family Service Plan, IFSP) 팀이 고안한 IFSP가 자녀의 요구 및 가족의 요구를 충족하지 않는다고 생각하는 경우.
- ◆ EIS 제공자가 자녀의 IFSP에 포함된 서비스를 제공하지 않는다고 생각하는 경우.
- ◆ 자녀에게 서비스가 제공되는 환경 또는 배치에 동의하지 않는 경우.
- ◆ 거주 주의 운영상 EIS 서비스에 비용을 부과하나, 청구된 서비스 요금에 동의하지 않거나 귀하의 지급 능력 결정에 동의하지 않는 경우.

자녀를 파악하고, 우려 사항을 전달하고, 문제 해결이 가능하다고 생각하는 방법을 제공하기 위해 적법 절차 불만 신고에 충분한 정보를 작성하는 것이 중요합니다. 적법 절차 불만 신고 제기 방법에 관한 정보는 거주 주의 담당 기관에서 확인할 수 있습니다. 학부모는 보통 이 절차에서 도움이 필요하며, OSEP 운영 학부모 센터 또는 대리인과 협력할 수 있습니다.

**IDEA 파트 C 분쟁 해결 절차와 관련된  
주 규정은 주마다 다를 수 있습니다.**

**학부모 및 가족 구성원은 거주 주의 담당  
기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터에 연  
락하여 자세한 정보를 알아보시기 바랍  
니다.**

### **적법 절차 불만 신고 제기 이후 어떻게 진행되니까?**

- ◆ 일반적으로, 주의 담당 기관 또는 심의관은 심의 중 귀하의 권리 및 앞으로 진행 과정 관련 정보를 담은 서신을 귀하와 상대 측에게 발송합니다. 일반적인 서신 포함 내용에는 귀하 사건에 배당된 심의관의 성명 및 연락처, 적법 절차 일정 및 절차 중 진행되는 중요한 단계 등이 있습니다.
- ◆ 귀하의 서비스 코디네이터, 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터는 절차, 일정, 귀하의 지역에서 이용 가능한 무료 또는 저비용 법률적 자원 등 더 많은 정보를 제공할 수도 있습니다.

## 적법 절차 심의란 무엇입니까?

적법 절차 심의는 IDEA 파트 C에 따라 활용 가능한 가장 공식적인 분쟁 해결 방안입니다. 심의관은 심의를 진행하며, 양측이 제공한 정보를 고려하고, 증인에게 질문하고, 분쟁에 대한 결정을 내립니다. 심의관은 공정하고 IDEA 파트 C 관련 지식이 풍부해야 합니다. 심의관 자격 및 심의관의 책임에 관한 추가 정보는 다음에서 확인 가능합니다: [www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides](http://www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides).

## 적법 절차 불만 신고 관련 자주 하는 질문

### *적법 절차 불만 신고를 제기할 수 있는 기한이 있습니까?*

IDEA 파트 C는 제기할 수 있는 기한을 정하지 않습니다. 귀하의 자녀가 받는 서비스 관련 우려 사항이 즉시 처리될 수 있도록 적시에 제기하는 것이 중요합니다. 절차상 안전장치에 포함된 본 정보를 받는 것 이외에도, 귀하의 서비스 코디네이터, 거주 주의 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터에 연락하여 일과 절차에 관한 자세한 정보를 받으실 수 있습니다.

### *사용해야 하는 특별한 양식이 있습니까?*

아니요. 거주 주의 담당 기관이 적법 절차 불만 신고 양식을 제공할 수 있지만, 반드시 사용하지 않아도 됩니다. 양식이 제공되는 경우, 어떤 정보를 작성해야 하는지 검토한다면 적법 절차 불만 신고를 작성하기 전 생각을 정리하는 데 도움이 될 것입니다. 양식이 제공되지 않는 경우, 귀하의 서비스 코디네이터, 주의 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 정보센터에 연락하여 도움을 받으십시오.

### *적법 절차 불만 신고를 제기한 이후에도 나의 자녀가 서비스를 받을 수 있습니까?*

적법 절차 불만 신고를 제기한 때부터 해당 문제가 해결될 때까지, 귀하의 자녀는 귀하가 합의하고 IFSP가 확인한 환경에서 적절한 조기 중재

서비스를 중단없이 받을 수 있습니다. 단, 귀하와 담당 기관이 달리 동의한 경우는 제외합니다. IDEA 파트 C에 따른 초기 서비스 지원서에 관한 적법 절차 불만 신고인 경우, 귀하의 자녀는 쟁점이 된 서비스를 제외한 서비스를 중단없이 받을 수 있습니다.

**적법 절차 불만 신고를 제기하는 데 변호사가 필요합니까?**

아니요. 법률적 조언을 받는 일이 도움이 될 수 있지만, 적법 절차 불만 신고 제기에 반드시 변호사가 있어야 하는 것은 아닙니다. 적법 절차 심의가 열리게 되는 경우, 상대 측은 보통 변호사를 선임합니다. 적법 절차 심의의 법적 특성과 복잡성 때문에, 변호사가 필요하다고 생각할 수도 있습니다. IDEA는 적법 절차 심의를 위해 학부모가 변호사를 선임하도록 규정하지는 않지만, 상대 측이 변호사를 선임하는지 여부에 따라 변호사 선임을 결정하는 학부모도 있습니다. OSEP 운영 학부모 센터는 변호사 추천에 도움을 드릴 수 있지만, 일반적으로 법률적 조언은 제공하지 않습니다.

**통역사가 필요한 경우는 어떻게 합니까?**

귀하가 적법 절차 진행 과정을 이해하고 충분히 참여할 수 있는 것이 중요합니다. 귀하의 적법 절차 불만 신고 관련 회의에 앞서 모든 관련인에게 통역사가 필요하다고 알려십시오. 서비스 코디네이터 또는 주의 담당 기관에 연락하여 자세한 정보를 알아보시기 바랍니다.



## 적법 절차 심의 관련 자주 하는 질문

### **심의는 언제 어디에서 열립니까?**

적법 절차 심의는 관련 아동의 학부모가 편한 시간과 장소에서 열려야 합니다. 심의가 며칠에 걸쳐 열리는 경우도 있습니다. 심의는 보통 법원 청사나 시청, 도서관 등 회의실이 있는 공공건물에서 열립니다.

### **심의관이 결정을 공표하는 30 일간의 일정을 조정할 수 있습니까?**

예. 귀하 또는 상대 측이 요청하면 심의관이 심의 일정을 특정 기간 동안 연장할 수 있습니다.

### **적법 절차 심의에 보통 누가 참석합니까?**

일반적으로, 학부모, EIS 제공자, 대리인, 증인, 및 적법 절차 심의에 출석을 요청받은 기타 관련인이 참석합니다.

### **심의 결정 이후 어떻게 됩니까?**

해당 결정에 항소가 제기되지 않는 한, 주의 담당 기관은 심의관의 결정을 준수할 책임이 있습니다.

### **심의 결정에 항소할 수 있습니까?**

예. 귀하나 상대 측이 적법 절차 심의 결정에 항소할 수 있습니다. 항소 가능한 기간을 정확히 아는 것이 중요합니다. 많은 주에서, 항소 제기가 가능한 기간은 짧습니다. 어떤 항소든지 적절한 주 법원 또는 연방 법원에 제기해야 합니다. 거주 주의 항소 정보는 주의 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터에 확인하십시오.

### **심의 기록 사본을 받을 권리가 있습니까?**

예. 학부모는 무료로 서면 또는 전자 형식의 심의 구술 기록 및 심의 결정 사본을 받을 권리가 있습니다.

### **EIS 제공자 또는 담당 기관이 심의관의 결정을 준수하지 않는 경우 어떻게 됩니까?**

EIS 제공자 또는 담당 기관이 심의관의 결정을 준수하지 않는 경우, 해당



결정의 강제 집행을 요청하는 주 대상 불만 신고를 주의 담당 기관에 제기하는 방법을 선택할 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면 다음을 참조하십시오: *IDEA 조기 중재 주 대상 불만 신고(IDEA Early Intervention Written State Complaints): 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침.*

## 적법 절차 심의 관련 고려 사항

- ◆ 적법 절차 불만 신고는 대부분 조정이나 다른 조기 분쟁 해결 절차를 통해 심의 없이 해결되는 경우가 많습니다.
- ◆ 적법 절차 심의는 가장 공식적이며, 가장 비협력적인 분쟁 해결 방안입니다. 기타 분쟁 해결 방안으로는 조정 및 주 대상 불만 신고 등이 있습니다. 상황에 따라, 각 선택에 장단점이 있습니다. 귀하의 방안을 비교하는 방법은 *자녀(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 간단한 조기 중재 분쟁 해결 절차 지침*을 참조하십시오.
- ◆ 적법 절차 심의에서, 귀하의 자녀와 가족을 모르는 심의관이 결정을 내립니다. 조정은 언제든지 요청할 수 있으며, 조정에서는 귀하와 EIS 제공자, 담당 기관 직원 및 귀하의 자녀를 가장 잘 아는 사람들이 결정을 내립니다.
- ◆ 심의관은 적법 절차 불만 신고 또는 심의에 관한 모든 대화에 양측을 포함해야 합니다.
- ◆ 파트 C에 따라 진행되는 적법 절차 심의는 반드시 귀하가 편한 시간과 장소에서 열려야 합니다.
- ◆ 적법 절차 심의 이후, 심의관은 적법 절차 불만 신고를 담당 기관이 수령한 날로부터 적어도 30일 이내에 양측에 심의 결정 사본을 우편 발송해야 합니다. 귀하 또는 상대 측이 요청하면 심의관이 심의 일정을 연장할 수 있습니다.
- ◆ 심의관의 결정은 법적 구속력이 있습니다. 해당 결정에 양측 누구든지 항소할 수 있습니다.

## 중요 자원 정보

전국 모든 학부모 센터의 최신 목록은 **학부모 정보 및 자원 센터(Center for Parent Information and Resources, CPIR)**:  
<https://www.parentcenterhub.org/find-your-center> 또는 (973) 642-8100에 연락하여 확인할 수 있습니다.



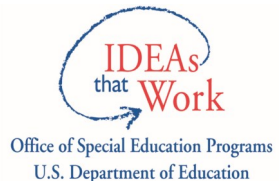
특수 교육 관련 적절한 분쟁 해결을 위한 **센터(Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE)**는 분쟁 해결을 기술적으로 지원하는 국립 센터입니다:  
<https://www.cadreworks.org> 또는 (541) 359-4210에 연락하십시오.



파트 C 주 코디네이터의 최신 목록은 **초기 아동기 기술적 지원 센터(Early Childhood Technical Assistance Center, ECTA)**에서 확인하실 수 있습니다:  
<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>.



**장애인 교육법(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)** 정보는 온라인에서 확인하실 수 있습니다:  
<https://sites.ed.gov/idea>.



## 지역 학부모 센터:

CADRE는 미국 교육부(U.S. Department of Education), 특수 교육 프로그램 사무국 협약서(Office of Special Education Programs Cooperative Agreement) No. H326X130001에 따라 본 문서를 제작했습니다. 티나 다이아몬드 박사(Tina Diamond, Ph.D.)가 프로젝트 책임자를 담당했습니다. 본 문서에 명시된 견해가 반드시 교육부의 정책이나 입장을 표현하는 것은 아닙니다. 본 간행물에 언급된 모든 제품, 상품, 서비스, 사업을 미국 교육부(U.S. Department of Education)가 공식적으로 보증하는 것이라고 의도하거나 암시하지 않습니다. 본 간행물은 저작권이 없습니다. 전체 또는 부분 복제 권한이 부여됩니다. 본 간행물의 재판 간행에 허가가 필요한 것은 아니지만, 다음을 표기해야 합니다: CADRE (2018). IDEA 조기 중재 적법 절차 불만 신고 및 심의(IDEA Early Intervention Due Process Complaints and Hearings) - 파트 C 절차, 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침, 유진, 오리건주: CADRE.

## 참고