

IDEA 조기 중재 적법 절차 불만 신고 및 심의 요청 (Early Intervention Due Process Complaints and Hearing Requests) — 파트 B 절차

영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침



2018년 9월

본 간행물은 IDEA 파트 C에 따라 활용 가능한 분쟁 해결 방안
관련 연속 지침의 일부입니다. 이러한 방안에는 조정, 주 대상
불만 신고, 적법 절차 불만 신고 및 심의가 포함됩니다.

조기 중재 분쟁 해결을 위한 자세한 정보를 보시려면, 다음
CADRE 웹사이트를 방문하십시오:

www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

본 지침 이용 전 알아야 할 중요 사항:

- ◆ 각 파트 C 담당 기관은 적법 절차 불만 신고 및 심의를 위한 IDEA 파트 B 또는 IDEA 파트 C 방안을 적용합니다.
- ◆ 본 지침은 IDEA 파트 B 절차를 도입한 담당 기관의 적법 절차 불만 신고, 분쟁 해결 회의, 적법 절차 심의를 다룹니다.
- ◆ IDEA 파트 B 및 IDEA 파트 C에는 일정, 기한, 기타 요건에 영향을 미치는 중요한 차이점이 있습니다. 거주 주에 해당하는 요건을 확인하려면, 거주 주의 조기 중재 담당 기관 또는 특수 교육 프로그램 사무소(Office of Special Education Programs, OSEP) 운영 학부모 센터에 연락하십시오.
- ◆ 분쟁 해결 회의는 IDEA 파트 B 절차를 도입한 주에서만 활용 가능합니다.

IDEA 파트 C 절차를 도입한 주에 거주하는 경우 다음을 참조하십시오: IDEA 조기 중재 적법 절차 불만 신고 및 심의(Early Intervention Due Process Complaints and Hearings) - 파트 C 절차: 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침.



본 지침에 수록된 정보 관련 문의 사항이 있는 경우, 거주 주의 담당 기관 또는 특수 교육 프로그램 사무소(Office of Special Education Programs, OSEP) 운영 학부모 센터에 연락하여 도움을 받으십시오.

일반 용어 및 추가 정보는 다음에서 확인 가능합니다:

www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

IDEA에 따른 적법 절차 불만 신고 및 심의 및 귀하의 권리

학부모는 IDEA 파트 C 요건이 준수되지 않는다고 생각하는 경우 활용할 수 있는 중요한 법적 권리가 있습니다. 귀하는 IDEA 파트 C에 따라 가족과 자녀에게 제공된 조기 중재 서비스에 관해 심의관이 결정을 내리기를 원하는 경우 적법 절차 불만 신고를 제기할 권리가 있습니다.

적법 절차 불만 신고란 무엇입니까?

적법 절차 불만 신고는 "심의 요청"으로도 지칭합니다. 주의 담당 기관은 적법 절차 심의 요청을 제기하는 데 필요한 문서 작성 절차를 보유하고 있습니다. 장애가 있는 영아 또는 유아 및 해당 영아 또는 유아의 가족에게 제공하는 선별, 평가, 배치, 또는 조기 중재 서비스(EIS) 조항 관련 심의를 요청하는 데 해당 기록 문서가 이용됩니다.

파트 B 절차에 따라, 적법 절차 불만 신고는 학부모, EIS 제공자, 또는 주의 담당 기관이 제기할 수 있습니다. 불만 신고 제기 후 절차가 시작되며, 심의관이 결정을 내리는 정식 심의로 이어질 수도 있습니다. 담당 기관은 정식 심의를 진행하기에 앞서 귀하의 문제를 해결하기 위한 분쟁 해결 회

의 주최 절차를 보유해야 합니다.

적법 절차 불만 신고를 제기할 수 있는 몇 가지 예시:

- ◆ 자녀의 파트 C 해당 여부 관련 평가 결과에 동의하지 않는 경우.
- ◆ 자녀의 개별화 가족 서비스 계획(Individualized Family Service Plan, IFSP) 팀이 고안한 IFSP가 자녀의 요구 및 가족의 요구를 충족하지 않는다고 생각하는 경우.
- ◆ EIS 제공자가 자녀의 IFSP에 포함된 서비스를 제공하지 않는다고 생각하는 경우.
- ◆ 자녀에게 서비스가 제공되는 환경에 동의하지 않는 경우.
- ◆ 거주 주의 운영상 EIS 서비스에 비용을 부과하나, 청구된 서비스 요금에 동의하지 않거나 귀하의 지급 능력 결정에 동의하지 않는 경우.

적법 절차 불만 신고 제기 방법:

IDEA 파트 C에 따라 최소한 다음 정보를 포함하여 적법 절차 불만 신고를 제기해야 합니다:

- ◆ 자녀의 성명 및 거주지 주소;
- ◆ 자녀의 EIS 제공자 성명;
- ◆ 자녀가 거주지가 없는 경우 연락 가능한 방법;
- ◆ 서비스 개시 또는 변경 관련 제안이나 거부된 자녀 문제의 특성 설명(해당 문제 관련 사실 포함); 및
- ◆ 작성 현재 당사자가 이용 가능하며 아는 범위내에서 가능한 해결방안 제시.

필수 정보를 작성하지 않은 적법 절차 불만 신고는 반환되거나 기각되어 해당 문제 해결을 지연할 수 있습니다. 적법 절차 불만 신고 제기 방법에 관한 정보는 거주 주의 담당 기관에서 확인할 수 있습니다. 학부모는 보통 이 절차에서 도움이 필요하며, OSEP 운영 학부모 센터 또는 대리인과 협력할 수 있습니다.

적법 절차 불만 신고를 제기하는 학부모, EIS 제공자 또는 주의 담당 기관은 주의 담당 기관에 제기하는 동시에 상대 측에도 사본을 발송해야 합니다.

IDEA 파트 C 분쟁 해결 절차와 관련된 주 규정은 주마다 다를 수 있습니다.

학부모 및 가족 구성원은 거주 주의 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터에 연락하여 자세한 정보를 알아보시기 바랍니다.



적법 절차 불만 신고 제기 이후 어떻게 진행됩니다?

- ◆ 일반적으로, 주의 담당 기관 또는 심의관은 심의 중 귀하의 권리 및 앞으로 진행 과정 관련 정보를 담은 서신을 귀하와 상대 측에게 발송합니다. 일반적인 서신 포함 내용:
 - ◇ 귀하 사건에 배당된 심의관의 성명 및 연락처;
 - ◇ 적법 절차 일정 및 절차 중 진행되는 중요 단계;
 - ◇ 분쟁 해결 회의 요건 및 조정 가능성 정보; 및
 - ◇ 해당 지역에서 이용 가능한 무료 또는 저비용 법률 자원 정보.
- ◆ 주의 담당 기관 또는 EIS 제공자는 귀하의 불만 신고상 문제에 10일 이내에 응답해야 합니다. 주의 담당 기관 또는 EIS 제공자가 적법 절차 불만 신고를 제기한 경우, 제기된 적법 절차 불만 신고에 나열된 문제에 귀하가 응답할 수 있는 기간이 10일 주어집니다.
- ◆ 주의 담당 기관은 귀하의 적법 절차 불만 신고를 수령하고 15일 이내에 분쟁 해결 회의를 열도록 일정을 잡아야 합니다.
- ◆ 귀하와 상대 측이 회의를 열지 않고 적법 절차 심의를 진행하기로 서면으로 동의하는 경우 또는 그 대신에 조정을 활용하기로 동의하는 경우 분쟁 해결 회의를 열지 않아도 됩니다. 더 자세한 정보를 원하시면 다음을 참조하십시오: *IDEA 조기 중재 조정(IDEA Early Intervention Mediation): 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침.*
- ◆ 주의 담당 기관이 규정된 시기 이내에 귀하의 적법 절차 불만 신고를 다루는 분쟁 해결 회의 일정을 잡지 않는 경우, 담당 적법 절차 심의관에게 심의 일정을 잡도록 요청할 수 있습니다. 주의 담당 기관 또는 EIS 제공자가 적법 절차 불만 신고를 제기한 경우, 분쟁 해결 회의가 필요하지 않습니다.
- ◆ 담당 심의관은 심의 절차 최종일로부터 특정한 기간 이내에 양측에 심

의 결정서 사본을 우편 발송해야 합니다. 주는 30 또는 45일 일정을 도입할 수 있습니다. 해당 일정은 한쪽 당사자의 요청에 따라 연장될 수 있습니다. 절차상 안전장치에 포함된 본 정보를 제공하는 것 이외에도, 거주 주의 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터는 거주 주가 도입한 일정을 알려드릴 수 있습니다.

- ◆ 심의관 자격 및 책임에 관한 추가 정보는 다음에서 확인 가능합니다:
www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

적법 절차 불만 신고 관련 자주 하는 질문

적법 절차 불만 신고를 제기할 수 있는 기한이 있습니까?

기한에 예외가 적용되는 경우를 제외하고, 귀하가 적법 절차 불만 신고에 나열한 문제들은 적법 절차 불만 신고를 제기하기 이 년 이내 또는 해당 문제가 발생한 것을 인식한 날로부터 이 년 이내에 발생한 일이어야 합니다. 일부 주에서는 제기 기한이 이 년 미만일 수 있으므로, 가능한 한 빨리 적법 절차 불만 신고를 제기하는 것이 중요합니다. 해당 문제가 해결되었다는 허위 진술로 인해 불만 신고를 제기할 수 없었던 경우 또는 이러한 절차에 관한 정보를 받지 못했던 경우, 이같은 일정에 예외가 적용될 수 있습니다.

사용해야 하는 특별한 양식이 있습니까?

아니요. 거주 주의 담당 기관이 적법 절차 불만 신고 양식을 제공할 수 있지만, 반드시 사용하지 않아도 됩니다. 양식이 제공되는 경우, 어떤 정보를 작성해야 하는지 검토한다면 적법 절차 불만 신고를 작성하기 전 생각을 정리하는 데 도움이 될 것입니다. 양식이 제공되지 않는 경우, 거주 주의 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터에 연락하여 도움을 받으십시오.

적법 절차 불만 신고를 제기한 이후에도 나의 자녀가 서비스를 받을 수 있습니까?

적법 절차 불만 신고를 제기한 때부터 해당 문제가 해결될 때까지, 귀하의 자

너는 귀하가 합의하고 IFSP가 확인한 환경에서 적절한 조기 중재 서비스를 중단없이 받을 수 있습니다. 단, 귀하와 거주 주의 담당 기관이 달리 동의한 경우는 제외됩니다. IDEA 파트 C에 따른 초기 서비스 지원서에 관한 적법 절차 불만 신고인 경우, 귀하의 자녀는 쟁점이 된 서비스를 제외한 서비스를 받을 수 있습니다.

적법절차 불만신고를 제기하는데 변호사가 필요합니까?

아니요. 법률적 조언을 받는 일이 도움이 될 수 있지만, 적법 절차 불만 신고 제기에 반드시 변호사이 있어야 하는 것은 아닙니다. 적법 절차 심의가 열리게 되는 경우, 상대 측은 보통 변호사를 선임합니다. 적법 절차 심의의 법적 특성과 복잡성 때문에, 변호사이 필요하다고 생각할 수 있습니다. 상대 측이 변호사를 선임하는지 여부에 따라 변호사 선임을 결정하는 학부모도 있습니다. 주의 담당 기관은 무료 또는 저비용 법률 서비스 및 기타 관련 서비스 정보를 귀하에게 제공해야 합니다. OSEP 운영 학부모 센터는 변호사 추천에 도움을 드릴 수 있지만, 일반적으로 법률적 조언은 제공하지 않습니다.

통역사가 필요한 경우는 어떻게 합니까?

귀하가 적법 절차 진행 과정을 이해하고 충분히 참여할 수 있는 것이 중요합니다. 귀하의 적법 절차 불만 신고 관련 회의에 앞서 모든 관련인에게 통역사가 필요하다고 알려십시오. 서비스 코디네이터 또는 주의 담당 기관에 연락하여 자세한 정보를 알아보시기 바랍니다.

분쟁 해결 회의란 무엇입니까?

분쟁 해결 회의는 학부모, EIS 제공자, 담당 기관에 적법 절차 심의 이전에 문제를 해결할 기회를 제공합니다. 귀하는 적법 절차 불만 신고에 작성한 우려 사항을 다루는 방법을 포함하여, 우려 사항을 논의할 기회가 있습니다. 분쟁 해결을 위해 협력하면 적법 절차 심의까지 진행하지 않을 수 있습니다. 심의는 비용이 많이 들 수 있으며 관계에 부정적인 효과를 미칠 수 있습니다.

참여자로는 학부모, 주의 담당 기관을 대신하여 결정을 내릴 수 있는 기관 측 대리인, 적법 절차 불만 신고에 나열된 사실에 관한 특수 지식을 보유한 IFSP 팀원 등이 있습니다.

분쟁 해결 회의 관련 고려 사항

- ◆ 분쟁 해결 회의에서 참여자들이 의사 결정자입니다.
- ◆ 참여자들은 해당 회의에 어떤 IFSP 팀원이 출석해야 할지 함께 결정합니다.
- ◆ 학부모는 변호사나 대리인, 기타 지원 인력을 대동 할 수 있습니다. 학부모가 분쟁 해결 회의에 변호사를 대동하기로 한 경우, 상대 측은 한 명의 변호사만 대동할 수 있습니다.
- ◆ 귀하와 상대 측이 해결 절차 최종일까지 동의에 이르지 못하면, 해당 적법 절차 불만 신고는 적법 절차 심의로 넘어가게 됩니다.

일부 주에서는 학부모 및 상대 측이 요청할 때 해결을 위한 협력자를 제공하기도 합니다. IDEA 파트 C에 분쟁 해결 회의에 협력자를 제공해야 한다는 요건은 없습니다.

귀하는 의사소통 지원이 도움이 될 것으로 생각하나 거주 주가 분쟁 해결 회의에 협력자를 제공하지 않는 경우, 분쟁 해결 회의 대신 조정을 제안할 수도 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면 다음을 참조하십시오:

IDEA 조기 중재 조정(IDEA Early Intervention Mediation): 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침.

분쟁 해결 회의 준비를 위한 팁

- ◆ 회의에 앞서 회의에 집중하고 우려 사항이 처리될 수 있도록 준비하는 것이 중요합니다.
- ◆ 문제를 파악하고, 자녀와 가족의 요구 사항을 간추리고, 가능한 해결책에 관해 몇 가지 생각을 준비하십시오.
- ◆ 문서를 정리하고 문서에 날짜와 메모를 작성하십시오. 귀하의 관점을 지지하는 모든 문서와 자료를 회의에 지참하십시오.
- ◆ 가족이나 친구, 변호사와 함께 분쟁 해결 회의에서 발언하고 싶은 내용을 연습하십시오.
- ◆ 상대 측의 질문을 예상하여 가능한 답변을 작성해보십시오.
- ◆ 회의 중 귀하와 다른 사람들의 감정을 다스릴 계획을 세우십시오. 회의 중 언제든지 생각을 정리하기 위한 휴식 시간을 요청할 수 있습니다.
- ◆ 모든 사람이 다른 사람의 의견을 경청하고 존중한다면 회의에서 합의에 이를 가능성이 큼니다.

해결 절차 관련 자주 하는 질문

해결 절차란 무엇입니까?

주의 담당 기관이 학부모의 적법 절차 불만 신고를 수령한 날로부터 30 **영업일**의 기간이 주어집니다. 이 기간 중 분쟁 해결 회의가 열릴 수 있습니다. 분쟁 해결 회의는 적법 절차 심의 이전에 학부모의 우려 사항을 해결할 기회를 제공합니다. EIS 제공자 또는 주의 담당 기관이 적법 절차 불만 신고를 제기한 경우, 분쟁 해결 회의가 필요하지 않습니다.

예정된 분쟁 해결 회의에 참석하지 못하는 경우는 어떻게 됩니까?

주의 담당 기관은 관련자 전원이 참석할 수 있는 시간에 분쟁 해결 회의

일정을 잡도록 노력해야 합니다. 학부모가 적법 절차 불만 신고를 제기한 경우, 분쟁 해결 회의는 15일 이내에 열려야 합니다. 귀하가 대면 회의에 참석할 수 없는 경우, 주의 담당 기관은 귀하가 참여할 수 있도록 화상 회의 또는 컨퍼런스 콜을 이용한 방안을 제공할 수 있습니다.

분쟁 해결 회의에 참여하고 싶지 않다면 어떻게 됩니까?

귀하와 상대 측이 회의를 열지 않고 적법 절차 심의를 진행하기로 서면으로 동의하는 경우 또는 대신해서 조정을 활용하기로 동의하는 경우를 제외하고, 분쟁 해결 회의에 참여하는 것은 매우 중요합니다. 귀하가 분쟁 해결 회의에 참여하지 않는다면, 상대 측은 심의관에게 귀하의 적법 절차 불만 신고를 기각하고 심의를 취소하도록 요청할 수 있습니다.

분쟁 해결 회의의 논의 내용은 기밀이 유지됩니까?

IDEA 파트 C는 분쟁 해결 회의에서 기밀 유지를 고려하지 않습니다. 기밀 유지가 귀하와 상대 측에게 중요한 경우, 기밀 유지 합의서에 서명하거나 해결 합의서에 기밀 유지를 포함할 수 있습니다. 조정과 달리, 분쟁 해결 회의는 기밀 유지를 요구하지 않습니다. 분쟁 해결 회의에서 공유된 정보는 적법 절차 심의에서 사용될 수 있습니다. 분쟁 해결 회의에 참여하는 데 기밀 유지 합의서에 서명하는 것이 필수는 아닙니다.

EIS 제공자 또는 주의 담당 기관이 해당 합의를 이행할 것인지 어떻게 알 수 있습니까?

가족과 제공자는 함께 만든 합의를 준수하는 경향이 있습니다. 양측이 서명한 해결 합의서는 법정에서 집행될 수 있으며, 일부 주에서는 주의 담당 기관이 집행할 수 있습니다.

회의 이후 합의를 취소하고 싶다면 어떻게 됩니까?

당사자 중 누구든지 합의서에 서명한 날에서 3일 이내에 해결 합의를 취소할 수 있습니다.

분쟁 해결 회의 중 합의에 이르지 못하면 어떻게 됩니까?

해결 절차는 30일간 진행됩니다. 이 기간 중 귀하와 상대 측은 분쟁 해결을 위해 많은 시간을 할애하여 논의 및 회의를 지속할 수 있습니다.

30일간의 해결 절차가 끝나기 전에 합의에 이르지 못하면 어떻게 됩니까?

조정을 시도해볼 수 있습니다. 조정에서는 조정관이 귀하와 상대 측의 의사소통을 돕습니다. 적법 절차 불만 신고 제기 이후 30 *역일* 이내에 귀하와 상대 측이 합의에 이르지 못할 경우, 적법 절차 심의로 넘어갈 수 있습니다.

적법 절차 심의란 무엇입니까?

적법 절차 심의는 IDEA 파트 C에 따라 활용 가능한 가장 공식적인 분쟁 해결 방안입니다. 심의관은 심의를 진행하며, 양측이 제공한 정보를 고려하고, 증인에게 질문하고, 분쟁에 결정을 내립니다. 심의관은 공정하고 IDEA 파트 C 관련 지식이 풍부해야 합니다.

적법 절차 심의 관련 고려 사항

- ◆ 적법 절차 불만 신고는 대부분 조정이나 다른 조기 분쟁 해결 절차를 통해 심의 없이 해결되는 경우가 많습니다.
- ◆ 적법 절차 심의는 가장 공식적이며, 가장 비협력적인 분쟁 해결 방안입니다. 기타 분쟁 해결 방안으로는 조정 및 주 대상 불만 신고 등이 있습니다. 상황에 따라, 각 선택에 장단점이 있습니다. 방안을 비교하는 방법은 다음을 참조하십시오: *자녀(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 간단한 조기 중재 분쟁 해결 절차 지침*.
- ◆ 적법 절차 심의에서, 귀하의 자녀와 가족을 모르는 심의관이 결정을 내립니다. 조정은 언제든지 요청할 수 있으며, 조정에서는 귀하와

EIS 제공자, 담당 기관 직원 및 귀하의 자녀를 가장 잘 아는 사람들이 결정을 내립니다.

- ◆ 심의관은 적법 절차 불만 신고 또는 심의에 관한 모든 대화에 양측을 포함해야 합니다.
- ◆ IDEA 파트 C에 따라 진행되는 적법 절차 심의는 반드시 귀하가 편한 시간과 장소에서 열려야 합니다.
- ◆ 심의관의 결정은 법적 구속력이 있습니다. 해당 결정에 양측 누구든지 항소할 수 있습니다.

적법 절차 심의 관련 질문

심의는 언제 어디에서 열립니까?

적법 절차 심의는 관련 아동의 학부모가 편한 시간과 장소에서 열려야 합니다. 심의가 며칠에 걸쳐 열리는 경우도 있습니다. 심의는 보통 법원 청사나 시청, 도서관 등 회의실이 있는 공공건물에서 열립니다.

적법 절차 심의가 예정된 경우 변호사가 필요합니까?

적법 절차 심의로 진행된다면, 상대 측은 보통 변호사를 선임합니다. 적법 절차 심의의 법적 특성과 복잡성 때문에 변호사가 필요하다고 생각할 수 있습니다. IDEA는 적법 절차 심의를 위해 학부모가 변호사를 선임하도록 규정하지는 않지만, 상대 측이 변호사를 선임하는지 여부에 따라 변호사 선임을 결정하는 학부모도 있습니다.

심의관이 일정을 조정할 수 있습니까?

예. 귀하 또는 상대 측이 요청하면 심의관이 심의 일정을 특정 기간 동안 연장할 수 있습니다.

적법 절차 심의에 보통 누가 참석합니까?

일반적으로, 학부모, EIS 제공자, 주의 담당 기관 직원, 대리인, 증인, 및 적법 절차 심의에 출석을 요청받은 기타 관련인이 참석합니다.

심의 이후에는 어떻게 됩니까?

심의관은 심의 절차에서 제공된 모든 정보를 고려하고, 해당 적법 절차 불만 신고에서 제기된 문제에 평결 및 결론을 공표합니다. 주에 따라 적법 절차 결정 공표를 위해 30 또는 45일의 일정을 도입합니다. 심의관이 결정을 공표하고 나면, 주의 담당 기관은 심의관의 결정이 준수되도록 할 책임을 집니다.

심의 결정에 항소할 수 있습니까?

예. 귀하나 상대 측이 적법 절차 심의 결정에 항소할 수 있습니다. 항소 가능한 기간을 정확히 아는 것이 중요합니다. 많은 주에서, 항소 제기가 가능한 기간은 짧습니다. 거주 주의 담당 기관에 주 감사 절차가 있는 경우를 제외하고 어떤 항소든지 적절한 주 법원 또는 연방 법원에 제기해야 합니다. 거주 주의 항소 정보는 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터에 확인하십시오.

EIS 제공자 또는 주의 담당 기관이 심의관의 결정을 준수하지 않는 경우 어떻게 됩니까?

EIS 제공자 또는 주의 담당 기관이 심의관의 결정을 준수하지 않는 경우, 귀하는 해당 결정을 강제 집행하도록 요구하는 주 대상 불만 신고를 주의 담당 기관에 제기할 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면 다음을 참조하십시오: www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

중요 자원 정보

전국 모든 학부모 센터의 최신 목록은 **학부모 정보 및 자원 센터(Center for Parent Information and Resources, CPIR)**:
<https://parentcenterhub.org/find-your-center> 또는 (973) 642-8100에 연락하여 확인할 수 있습니다.



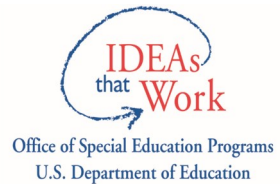
특수 교육 관련 적절한 분쟁 해결을 위한 센터(Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE)는 분쟁 해결을 기술적으로 지원하는 국립 센터입니다:
<https://www.cadeworks.org> 또는 (541) 359-4210에 연락하십시오.



파트 C 주 코디네이터의 최신 목록은 **초기 아동기 기술적 지원 센터(Early Childhood Technical Assistance Center, ECTA)**에서 확인하실 수 있습니다:
<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>.



장애인 교육법(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) 정보는 온라인에서 확인하실 수 있습니다: <https://sites.ed.gov/idea>.



지역 학부모 센터:

참고

CADRE는 미국 교육부(U.S. Department of Education), 특수 교육 프로그램 사무국 협약서(Office of Special Education Programs Cooperative Agreement) No. H326X130001에 따라 본 문서를 제작했습니다. 티나 다이아몬드 박사(Tina Diamond, Ph.D.)가 프로젝트 책임자를 담당했습니다. 본 문서에 명시된 견해가 반드시 교육부의 정책이나 입장을 표현하는 것은 아닙니다. 본 간행물에 언급된 모든 제품, 상품, 서비스, 사업을 미국 교육부(U.S. Department of Education)가 공식적으로 보증하는 것이라고 의도하거나 암시하지 않습니다. 본 간행물은 저작권이 없습니다. 전체 또는 부분 복제 권한이 부여됩니다. 본 간행물의 재판 간행에 허가가 필요한 것은 아니지만, 다음을 표기해야 합니다: CADRE (2018). IDEA 조기 중재 적법 절차 불만 신고 및 심의(IDEA Early Intervention Due Process Complaints and Hearings) - 파트 B 절차, 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침, 유진, 오리건주: CADRE.