

شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية في التدخل المبكر بموجب
قانون IDEA ومتطلبات جلسات الاستماع - إجراءات الجزء ب
دليل أسر الرضع والأطفال الدارجين
(منذ الولادة وحتى عمر السنتين)



سبتمبر 2018

هذا المنشور جزء من سلسلة أدلة حول خيارات حل النزاعات المتاحة بموجب
الجزء C من قانون تعليم الأفراد المعاقين (IDEA). تشمل هذه الخيارات
الوساطة، وشكاوى الولاية الخطية، والشكاوى وجلسات الاستماع وفق
الأصول القانونية.

لمعرفة المزيد من المعلومات حول تسوية نزاعات التدخل المبكر، قم بزيارة
الموقع الإلكتروني الخاص بمركز CADRE:

www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides

أشياء من المهم معرفتها قبل استخدام هذا الدليل:

- ♦ جميع الوكالات الرئيسية بالجزء ج لديها خيار اعتماد إجراءات الجزء ب أو الجزء ج من قانون IDEA لشكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية وجلسات الاستماع.
- ♦ يغطي هذا الدليل شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية، والاجتماعات المعنية بالتسوية، وجلسات الاستماع القانونية للوكالات الرئيسية التي اعتمدت إجراءات الجزء ب من قانون IDEA.
- ♦ هناك اختلافات مهمة بين الإجراءات الموجودة في الجزء ب والجزء ج من قانون IDEA تؤثر في الجداول الزمنية والحدود الزمنية والمتطلبات الأخرى. للاطلاع على أي شروط تُطَبَّقُها ولايتك، اتصل بالوكالة الرئيسية المعنية بالتدخل المبكر في ولايتك أو مكتب برامج التعليم الخاص (OSEP).
- ♦ لا تتوفر اجتماعات التسوية إلا في الولايات التي اعتمدت إجراءات الجزء ب من قانون IDEA.

إذا كنت تعيش في ولاية قد اعتمدت الإجراءات المتبعة في الجزء ج من قانون IDEA، فانظر: شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية بخصوص التدخل المبكر بموجب قانون IDEA وطلبات جلسات الاستماع — إجراءات الجزء ج: دليل أسر الرضع والأطفال الدارجين (منذ الولادة وحتى عمر السنتين).



إذا كانت لديك استفسارات حول المعلومات الواردة في هذا الدليل،
فاتصل بالمركز الرئيسي للولاية أو مركز الوالدين الممول من
مكتب التعليم الخاص (OSEP) لطلب المساعدة.

المصطلحات شائعة الاستخدام والمعلومات الإضافية متاحة على:

[www.cadreworks.org/resources/
idea-early-intervention-family-guides.](http://www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides)

جلسات الاستماع والشكاوى من عدم صحة الإجراءات القانونية وحقوقك بموجب قانون IDEA

يتمتع الوالدان بحقوق قانونية مهمة إذا لم يتفقوا حول ما إذا كان يتم اتباع متطلبات الجزء ج من قانون IDEA أم لا. بموجب الجزء ج من قانون IDEA، يحق لك تقديم شكوى بشأن عدم صحة الإجراءات القانونية عندما تريد من مسؤول جلسة الاستماع اتخاذ قرار بشأن خدمات التدخل المبكر لطفلك وعائلتك.

ما المقصود بالشكاوى من عدم صحة الإجراءات القانونية؟

يمكن الإشارة إلى الشكاوى من عدم صحة الإجراءات القانونية أيضًا باسم "طلبات عقد جلسات الاستماع". يجب أن يكون لدى الوكالات الرئيسية في الولاية إجراءات مكتوبة لتقديم طلب لعقد جلسة استماع وفق الأصول القانونية. تُستخدم هذه الوثيقة المكتوبة لطلب جلسة استماع تتعلق بتحديد خدمات التدخل المبكر (EIS) أو تقييمها أو وضعها أو توفيرها لطفل رضيع أو طفل صغير ذو إعاقة وأسرة ذلك الطفل أو رضيعه.

وفقاً للإجراءات المتبعة في الجزء ب، قد يتم تقديم شكوى حول الإجراءات القانونية من قبل أحد الوالدين أو أحد موفري EIS أو الوكالة الرئيسية في الولاية. وبذلك تبدأ إجراءات قد تؤدي إلى عقد جلسة استماع رسمية، يتخذ فيها مسؤول جلسة الاستماع القرار. يجب أن يكون لدى الوكالة الرئيسية إجراءات لعقد اجتماع بشأن التسوية معك لمحاولة حل مشكلاتك قبل إجراء جلسة استماع رسمية.

فيما يلي بضعة أمثلة عن الحالات التي قد يُقدم فيها شكوى من عدم صحة الإجراءات القانونية:

- ◆ إذا كنت لا توافق على نتائج تقييم أهلية طفلك للحصول على الخدمات بموجب الجزء ج.
- ◆ أنت تعتقد أن خطة الأسرة المنفردة (IFSP) التي أعدها فريق IFSP الخاص بطفلك، لا تلبي احتياجات طفلك واحتياجات عائلتك.
- ◆ إذا كنت تعتقد أن مُقدِّم خدمات التدخل المبكر (EIS) لا يُقدِّم الخدمات المتضمنة في خطة خدمة الأسرة المنفردة (IFS) الخاصة بطفلك.
- ◆ أنت لا توافق على مكان التسكين حيث تُقدِّم الخدمات إلى طفلك.
- ◆ إذا كان نظام الولاية التي تقيم بها بطالك بسداد رسوم خدمات EIS وأنت غير موافق على رسوم الخدمات أو القرار الخاص بقدرتك على السداد.

كيفية تقديم شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية:

يتطلب الجزء ج من قانون IDEA أن تتضمن الشكوى المتعلقة بعدم صحة الإجراءات القانونية المعلومات التالية على الأقل:

- ◆ اسم الطفل وعنوان إقامة الطفل؛
- ◆ اسم مُقدِّم خدمات التدخل المبكر للطفل؛
- ◆ في حالة الطفل الذي لا مأوى له، تُقدم معلومات اتصال متاحة؛
- ◆ وصف لطبيعة مشكلة الطفل فيما يتعلق باقتراح قبول الطفل في مجموعة ما أو رفضه، بما في ذلك الحقائق المتعلقة بالمشكلة؛ و
- ◆ حل مقترح للمشكلة إلى القدر المعروف والمتاح للمجموعة في ذلك الوقت.

قد يتم رد الشكوى المتعلقة بعدم صحة الإجراءات القانونية المتبعة أو رفضها التي لا تحتوي على المعلومات المطلوبة، مما قد يؤخر تسوية المشكلات. تتوفر المعلومات بشأن كيفية تقديم شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية من خلال الوكالة الرئيسية في ولايتك. كثيرًا ما يطلب الوالدان المساعدة في هذا الإجراء، والذي قد يشمل العمل مع مركز الوالدين الممول من OSEP أو محام.

يجب على الوالد أو مقدم خدمات EIS أو الوكالة الرئيسية في الولاية التي تقدم شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية إرسال نسخة إلى الجانب الآخر في الوقت ذاته الذي يتم فيه تقديمه إلى الوكالة الرئيسية في الولاية.

قد تختلف لوائح الولايات المرتبطة بالجزء ج في إجراءات تسوية النزاع من ولاية لأخرى.

نشجع الآباء وأفراد العائلة على الاتصال بالوكالة الرئيسية في الولاية التي يقيمون بها أو مراكز أولياء الأمور الممولة من مكتب برامج التعليم الخاص للحصول على المزيد من المعلومات.



ما الذي يحدث بعد تقديم شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية؟

- ◆ عادة، سترسل الوكالة الرئيسية بالولاية أو مسؤول جلسة الاستماع خطابًا إليك وإلى الطرف الآخر، يتضمن معلومات بخصوص حقوقك في جلسة الاستماع وما يمكن أن تتوقع حدوثه. غالبًا ما يتضمن الخطاب:
 - ◇ اسم مسؤول جلسة الاستماع المعين لتولي حالتك ومعلومات الاتصال الخاصة به؛
 - ◇ الجداول الزمنية للإجراءات الواجبة والخطوات المهمة التي تحدث خلالها؛
 - ◇ معلومات حول متطلبات اجتماع تسوية النزاع وإمكانية توفر الوساطة؛
 - ◇ معلومات حول أي موارد قانونية مجانية أو منخفضة التكلفة متوفرة في المنطقة.
- ◆ يجب أن تستجيب الوكالة الرئيسية في الولاية أو مقدم EIS إلى المشكلات في شكواك خلال 10 أيام تقويمية. إذا قدمت الوكالة الرئيسية في الولاية أو مزود خدمة EIS شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية، سيكون لديك 10 أيام تقويمية للرد على المشكلات المدرجة في شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية.
- ◆ يجب على الإدارة الرئيسية في الولاية جدولته موعد اجتماع تسوية النزاع ليُعقد خلال 15 يومًا تقويميًا من تلقي إخطار شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية.
- ◆ ليس من الضروري عقد اجتماع إجراء تسوية إذا وافقت أنت والطرف الآخر كتابيًا على عدم عقد جلسة والمضي قدمًا في جلسة استماع قانونية، أو وافقت على استخدام الوساطة بدلاً من ذلك. لمزيد من المعلومات، انظر: *الوساطة في التدخل المبكر بموجب قانون IDEA: دليل أسر الرضع والأطفال الدارجين (منذ الولادة وحتى عمر السنتين)*.
- ◆ إذا لم تحدد الوكالة الرئيسية بالولاية موعدًا لاجتماع تسوية النزاع بشأن شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية خلال الوقت المطلوب، يمكنك أن تطلب من مسؤول جلسة استماع الإجراءات القانونية تحديد موعد جلسة الاستماع. لا يلزم عقد اجتماع تسوية النزاع إذا قدمت الوكالة الرئيسية في الولاية أو مقدم خدمة EIS شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية.
- ◆ يجب على مسؤول جلسة الاستماع أن يرسل نسخة من قرار جلسة الاستماع عن طريق البريد إلى كل طرف في غضون عدد محدد من الأيام من نهاية إجراءات جلسة

الاستماع. لدى الولايات خيار اعتماد إطار زمني مدته 30 أو 45 يومًا تقويمياً. قد يتم مد الإطار الزمني بناءً على طلب الطرف الآخر. بالإضافة إلى الحصول على هذه المعلومات في الضمانات الإجرائية المُقدمة لك، يمكن للوكالة الرئيسية المعنية في الولاية أو مركز أولياء الأمور الممول من OSEP إخبارك بالإطار الزمني الذي اعتمده ولايتك.

◆ يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص مؤهلات مسؤول جلسة الاستماع ومسؤولياته من خلال: www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides

الأسئلة الشائعة بخصوص شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية

هل هناك إطار زمني لتقديم شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية؟

ما لم يكن هناك استثناء ينطبق على الإطار الزمني، يجب أن تكون قائمة المشكلات التي تدرجها في شكاوك المتعلقة بالإجراءات الواجبة قد حدثت خلال ما لا يزيد عن عامين من تقديمك للشكاوى، أو من تاريخ علمك بوقوع المشكلة. في بعض الولايات، قد يكون الإطار الزمني للتقديم أقل من عامين، لذا من المهم تقديم شكاوك من عدم صحة الإجراءات القانونية في أقرب وقت ممكن. قد يتم تطبيق استثناء على الأطر الزمنية هذه إذا تم منعك من تقديم الشكاوى بسبب تحريف بأنه تم حل المشكلة أو إذا لم يتم تزويدك بمعلومات حول هذا الإجراء.

هل هناك نموذج خاص ينبغي أن أستخدمه؟

لا. يمكن أن تُقدّم الوكالة الرئيسية بولايتك نموذج شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية، لكن لست ملزمًا باستخدامه. إذا كان النموذج متوفرًا، فإن الاطلاع عليه لمعرفة المعلومات المطلوبة قد يساعدك على ترتيب أفكارك قبل كتابة شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية. إذا لم يكن هناك نموذج متوفر، فاتصل بالوكالة الرئيسية في الولاية أو مركز معلومات الوالدين الممول من OSEP للحصول على المساعدة.

هل سيحصل طفلي على الخدمات بعد أن أقدم شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية؟

بدايةً من وقت تقديم شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية وحتى حلها، يجب أن يستمر فطفلك في الحصول على خدمات التدخل المبكر المناسبة في المقر المذكور في IFSP

والذي وافقت عليه، إلا إذا اتفقت أنت والوكالة الرئيسية على خلاف ذلك. إذا تضمنت شكاوك بخصوص عدم صحة الإجراءات القانونية طلبًا للحصول على الخدمات الأولية بموجب الجزء ج من قانون IDEA، يجب أن يحصل طفلك على الخدمات غير المدرجة في النزاع.

هل أنا بحاجة إلى محامٍ لتقديم شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية؟
لا يحتاج ولي الأمر إلى توفير محامٍ لتقديم شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية، رغم أن الحصول على الاستشارة القانونية قد يكون مفيدًا. إذا انتهى بك الأمر إلى الذهاب إلى جلسة استماع قانونية، فسيقوم الطرف الآخر عادةً بتوفير محامٍ. ونظرًا لصعوبة جلسة الاستماع القانونية وطبيعتها القانونية، فقد يحق لك توفير محامٍ. يقرر بعض أولياء الأمور ما إذا كان سيتم الاستعانة بمحام بعد معرفة ما إذا كان لدى الطرف الآخر محام. يجب أن تبلغك الوكالة الرئيسية بالولاية بأي خدمات قانونية وخدمات أخرى ذات صلة مجانية أو منخفضة التكلفة. قد تتمكن مراكز أولياء الأمور الممولة من OSEP من المساعدة في إحالات إلى محامين، لكن بشكل عام لا تقدم المشورة القانونية.

ماذا إذا احتجت إلى مترجم فوري؟
من المهم أن تكون قادرًا على فهم والمشاركة بشكل كامل في الخطوات التي يتم اتخاذها فيما يتعلق بالإجراءات الواجبة. أخبر جميع المعنيين، قبل الاجتماعات المتعلقة بشكوى عدم صحة الإجراءات القانونية، بأنك في حاجة إلى مترجم فوري. اتصل بمنسق الخدمات الخاص بك أو الوكالة الرئيسية المعنية للحصول على المزيد من المعلومات.

ما المقصود باجتماع تسوية النزاع؟

توفر اجتماعات تسوية النزاعات لأولياء الأمور ومقدمي EIS والهيئات الرئيسية فرصة لتسوية المشكلات قبل عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة. ستتوفر لك فرصة مناقشة التحفظات التي قمت بتحديدتها في شكاوك المتعلقة بالإجراءات الواجبة بما في ذلك طرق التصدي لتلك التحفظات. يمكن أن يمنع العمل معًا لتسوية النزاعات الحاجة إلى عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة من الممكن أن تكون مكلفة ويكون لها أثر سلبي على العلاقات.

المشاركون هم ولي الأمر وشخص من الوكالة الرئيسية بإمكانه اتخاذ قرارات نيابة عن الوكالة الرئيسية، وأعضاء فريق برنامج التعليم الفردي (IEP) الذين لديهم معرفة بالحقائق المدرجة في الشكوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة.

أشياء مهمة حول اجتماعات تسوية النزاع تؤخذ بعين الاعتبار

- ◆ المشاركون هم صناع القرار في اجتماع تسوية النزاع.
- ◆ يقرر المشاركون معاً أيًا من أعضاء فريق IFSP ينبغي عليهم حضور الاجتماع.
- ◆ من الممكن أن يختار أولياء الأمور أيضًا إحضار وكيل دعوى أو محام أو شخص داعم آخر. لا يجوز للجانب الآخر إحضار محام إلى اجتماع تسوية النزاع إذا اختار ولي الأمر إحضار محام.
- ◆ إذا لم تتوصل أنت والجانب الآخر إلى اتفاق بنهاية اجراء تسوية النزاع، فقد تنتقل شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية إلى جلسة استماع بشأن الإجراءات القانونية الواجبة.

قد تقدم بعض الولايات منسقين لعقد اجتماعات تسوية النزاع عندما تُطلب من قِبَل ولي الأمر والطرف الآخر. يشترط الجزء ج من قانون IDEA توفير حضور المنسقين اجتماعات تسوية النزاع. إذا كنت تعتقد أن المساعدة في التواصل قد تكون مفيدة، ولا توفر ولايتك ميسرا لعقد اجتماعات تسوية النزاع، فقد ترغب في اقتراح الوساطة بدلا من اجتماع تسوية النزاع. لمزيد من المعلومات، انظر: *الوساطة في التدخل المبكر بموجب قانون IDEA: دليل أسر الرضع والأطفال الدارجين (منذ الولادة وحتى عمر السنتين).*

نصائح مساعدة للاستعداد لاجتماع تسوية النزاع

- ♦ من المهم التحضير مسبقاً للاجتماع للحفاظ على التركيز خلال الاجتماع والتأكد من تناول تحفظاتك.
- ♦ حدد المشكلات كما تراها ووضح ما تشعر أن طفلك وعائلتك في حاجة إليه، وقدم بعض الأفكار التي لديك فيما يخص الحلول الممكنة.
- ♦ نظم الوثائق الخاصة بك ودون التواريخ والملاحظات عليها. أحضرها معك في الاجتماع أي وثائق ومواد أخرى تدعم وجهة نظرك.
- ♦ تدرب على ما ترغب في قوله في اجتماع تسوية النزاع مع أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء أو محام.
- ♦ حاول التفكير في بعض الأسئلة التي من الممكن أن يطرحها عليك الطرف الآخر واكتب إجاباتك الممكنة.
- ♦ فكر في كيفية التخطيط للتعامل مع المشاعر (مشاعرك ومشاعر الآخرين) أثناء الاجتماع. قد تطلب استراحة لجمع أفكارك في أي وقت أثناء الاجتماع.
- ♦ من المرجح أن ينتج عن الاجتماع اتفاقية إذا استمع كل شخص بعناية إلى الشخص الآخر واحترمه.

الأسئلة الشائعة بخصوص إجراءات تسوية النزاع

ما إجراءات تسوية النزاع؟

يستغرق ذلك مدة 30 يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ استلام الوكالة الرئيسية شكوى لولي أمر متعلقة بالإجراءات الواجبة. وخلال هذا الوقت قد يتم اجتماع إجراء التسوية. توفر اجتماعات تسوية النزاعات لأولياء الأمور فرصة لتسوية التحفظات قبل الذهاب إلى جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة. لا يوجد اجتماع تسوية نزاع مطلوب إذا قدم موفر EIS أو الوكالة الرئيسية في الولاية شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية.

ماذا إذا لم أتمكن من حضور اجتماع تسوية النزاع في الوقت المجدول؟
يجب على الوكالة الرئيسية في الولاية أن تبذل جهداً لجدولة موعد اجتماع تسوية النزاع في وقت يتمكن فيه جميع المعنيين من الحضور. إذا قدم أحد الوالدين شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية، فيجب تحديد موعد اجتماع القرار في غضون 15 يوماً تقويمياً. إذا لم يكن بإمكانك حضور الاجتماع بشكل شخصي، فقد تقدم لك الوكالة الرئيسية في الولاية خيار المشاركة من خلال عقد اجتماع عبر الفيديو أو مكالمات هاتفية جماعية.

ماذا إذا لم أرغب في المشاركة في اجتماع تسوية النزاع؟
إذا لم تتفق أنت والطرف الآخر كتابياً على أنه لن يتم عقد اجتماع تسوية النزاع والمضي قدماً في عقد جلسة استماع قانونية، فمن المهم للغاية بالنسبة لك المشاركة في اجتماع تسوية النزاع. إذا لم تشارك في اجتماع تسوية النزاع، فيمكن للطرف الآخر أن يطلب من مسؤول جلسة الاستماع رفض شكاوك المتعلقة بالإجراءات الواجبة وإلغاء جلسة الاستماع.

هل المناقشات التي تحدث في اجتماع تسوية النزاع سرية؟
لا يتناول الجزء ج من قانون IDEA السرية في اجتماعات تسوية النزاع. إذا كانت السرية مهمة بالنسبة لك وللطرف الآخر، يمكنك التوقيع على اتفاقية السرية أو تضمينها في اتفاقية تسوية النزاع الخاصة بك. وعلى عكس الوساطة، لا تتطلب اجتماعات تسوية النزاع سرية. إذا تمت مشاركة المعلومات في اجتماع تسوية نزاع، فقد يتم استخدامها في جلسة استماع وفق الأصول القانونية. قد لا يتعين عليك التوقيع على اتفاقية السرية لتشارك في اجتماع تسوية النزاع.

كيف لي أن أعرف أن مقدم EIS أو الوكالة الرئيسية المعنية بالولاية ستتابع الاتفاقية؟
من المرجح أنه سيتم الالتزام بالاتفاقيات التي تقوم الأسر ومقدمي الخدمات بإبرامها معاً. يمكن إنفاذ اتفاقيات تسوية النزاع المكتوبة الموقعة من كلا الجانبين في المحكمة، وفي بعض الولايات، عبر الوكالة الرئيسية المعنية في الولاية.

ماذا إذا غيرت رأيي بشأن الاتفاقية بعد الاجتماع؟
يجوز لأي من الطرفين إلغاء اتفاقية تسوية النزاع خلال ثلاثة أيام عمل بعد توقيع الاتفاقية.

ماذا إذا لم نصل إلى اتفاقية أثناء اجتماع تسوية النزاع؟

تستمر إجراءات تسوية النزاع لمدة 30 يومًا تقويميًا. خلال ذلك الوقت، يمكن أن تستمر المناقشات والاجتماعات في إتاحة الفرصة لك وللطرف الآخر لمزيد من الوقت لتسوية النزاع.

ماذا لو لم نتوصل إلى اتفاق قبل نهاية إجراءات تسوية النزاع لمدة 30 يومًا تقويميًا؟

يمكنك كذلك تجربة الوساطة حيث سيساعد الوسيط في تسهيل عمليات التواصل بينك وبين الطرف الآخر. إذا لم تصل أنت والطرف الآخر إلى اتفاقية خلال 30 يومًا تقويميًا من تقديم شكاوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة، يمكنك المتابعة إلى جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة.

ما المقصود بـ جلسة الاستماع القانونية؟

تُعتبر جلسة الاستماع القانونية خيار تسوية النزاعات الأكثر رسمية من بين الخيارات المتاحة بموجب الجزء ج من قانون IDEA. يتولى إدارتها مسؤول جلسة استماع يقوم بالنظر في المعلومات التي يُقدمها كل طرف، ويحق له طرح الأسئلة على الشهود، واتخاذ قرار بشأن التسوية. يجب أن يكون المسؤول عن جلسة الاستماع محايدًا وملمًا بالجزء ج من قانون IDEA.

اعتبارات بخصوص جلسات الاستماع القانونية

- ◆ يتم تسوية معظم شكاوى عدم صحة الإجراءات القانونية دون جلسات استماع، وغالبًا عن طريق استخدام الوساطة أو إجراء آخر لتسوية النزاع المبكر.
- ◆ تُعتبر جلسة الاستماع القانونية خيارًا أكثر صرامة وأقل مشاركة لتسوية النزاعات. تتضمن الخيارات الأخرى لتسوية النزاعات الوساطة والشكاوى الكتابية الخاصة بالولايات. وعلى أساس الموقف، لدى كل طرف مزايا وعيوب. لتتعرف على وسائل عقد المقارنات بين الخيارات الخاصة بك، قم بالاطلاع على: *الدليل السريع إلى إجراءات حل نزاعات التدخل المبكر لأسر الرضع والأطفال (من الولادة حتى عمر السنتين)*.
- ◆ في جلسة الاستماع القانونية، يتخذ مسؤول جلسة الاستماع الذي لا يعرف هوية طفلك وعائلتك، القرار. في الوساطة، حيث يحق لك الطلب في أي وقت، المسؤول عن اتخاذ القرار أنت، ومُقدِّم EIS، وموظفي الوكالة الرئيسية المعنية، والآخرين الذين يعرفون طفلك جيدًا.

- ◆ يجب أن يُشرك مسؤول جلسة الاستماع كلا الطرفين في أي محادثات بخصوص شكوى عدم صحة الإجراءات القانونية أو جلسة الاستماع.
- ◆ ينبغي أن تُعقد أي جلسة استماع قانونية بموجب الجزء ج من قانون IDEA في الزمان والمكان الملائمين بشكل معقول لك.
- ◆ " قرار مسؤول جلسة الاستماع ملزم قانونيًا. يمكن أن يطعن الطرفان في القرار.

أسئلة حول جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة

أين ومتى تُعقد جلسة الاستماع؟

يجب أن تتعقد جلسة الاستماع القانونية في الزمان والمكان الملائم بشكل معقول لأولياء أمور الطفل المعني. في بعض الأحيان تُعقد جلسات الاستماع على مدار عدة أيام. غالبًا ما تُعقد في مبان عامة يتوفر بها غرف اجتماعات مثل المحاكم، والقاعات العامة، والمكتبات.

هل أحتاج إلى محام إذا تمت جدولة جلسة استماع وفق الأصول القانونية؟

إذا ذهبت إلى جلسة استماع قانونية، فسيقوم الطرف الآخر عادةً بتوفير محام. ونظرًا لصعوبة جلسة الاستماع القانونية وطبيعتها القانونية، فقد يحق لك توفير محام. مع أن قانون IDEA لا يلزم أولياء الأمور بتوفير محامٍ لجلسة الاستماع القانونية، يتخذ بعض أولياء الأمور قرارًا بتوفير محامٍ بعد معرفة ما إذا كان الطرف الآخر سيوفر محامٍ أم لا.

هل يمكن لمسؤول جلسة الاستماع القيام بتعديلات على الجدول الزمني؟

نعم. يمكن أن يمنح مسؤول جلسة الاستماع مهلةً إضافية محددة للموعد الزمني لجلسة الاستماع بناءً على طلبك أو طلب الطرف الآخر.

من هم الأشخاص المرجح حضورهم جلسة الاستماع القانونية؟

عادةً، قد يحضر أولياء الأمور، ومقدم EIS، وموظفو الوكالة الرئيسية المعنية، والمحامون والشهود، وآخرون قد يتم دعوتهم لجلسة الاستماع القانونية.

ماذا يحدث بعد جلسة الاستماع؟

ينظر مسؤول جلسة الاستماع في جميع المعلومات المقدمة أثناء اجراءات جلسة الاستماع وسيصدر نتائج واستنتاجات بشأن القضايا الواردة في شكوى الإجراءات القانونية الواجبة. ربما قد اعتمدت ولايتك جدول زمني مدته 30 أو 45 يوما تقويمياً لإصدار قرارات الإجراءات القانونية. بمجرد أن يصدر مسؤول جلسة الاستماع قراراً، تتحمل الوكالة الرئيسية المعنية في الولاية مسؤولية التأكد من اتباع قرار مسؤول جلسة الاستماع.

هل يمكنني الطعن في قرار جلسة الاستماع؟

نعم. يحق لك أنت أو الطرف الآخر الطعن في قرار جلسة الاستماع القانونية. من المهم أن تعرف بالتحديد كم يتبقى لديك من الوقت للطعن في القرار. في العديد من الولايات، يجب أن تقدم الطعون في فترة زمنية قصيرة. يجب أن تقدم أي طعون إلى الولاية المعنية أو المحكمة الفيدرالية، ما لم يكن لدى الوكالة الرئيسية المعنية في الولاية عملية مراجعة خاصة بالولاية. للحصول على معلومات بخصوص الطعون في ولايتك، تحقق مع الوكالة الرئيسية المعنية أو مركز أولياء الأمور الممول من OSEP.

ماذا لو لم يُطَبَّق مُقَدِّم EIS أو الوكالة الرئيسية المعنية في الولاية قرار مسؤول جلسة الاستماع؟

إذا لم يُطَبَّق مُقَدِّم EIS أو الوكالة الرئيسية المعنية في الولاية قرار مسؤول جلسة الاستماع، فيحق لك اختيار تقديم شكوى كتابية متعلقة بالولاية مع الوكالة الرئيسية المعنية بالولاية، تطلب فيها تنفيذ القرار. للحصول على المزيد من المعلومات قم بالاطلاع على التالي: www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides

مصادر المعلومات الهامة



تُتاح حاليًا قائمة بجميع مراكز أولياء الأمور الموجودة في الدولة من خلال مركز المعلومات والموارد الخاصة بأولياء الأمور (CPIR) : <https://parentcenterhub.org/> [find-your-center](https://parentcenterhub.org/find-your-center) أو اتصل بالرقم (973) 642-8100.



مركز التسوية الملائمة للنزاعات في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (CADRE) هو المركز الوطني المعني بتقديم المساعدة الفنية في تسوية النزاعات: <https://www.cadreworks.org> أو اتصل بالرقم (541) 359-4210.



تتوفر قائمة حالية بمنسقي الولايات في الجزء ج من خلال مركز المساعدة الفنية بخصوص الطفولة المبكرة (ECTA) : <http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>



تتوفر المعلومات الخاصة بقانون تعليم الأفراد المعاقين (IDEA) عبر الإنترنت على الرابط: <https://sites.ed.gov/idea>

مركز أولياء الأمور المحلي بمنطقةك:

