

# IDEA

# Mediação de educação especial

Um guia para pais de crianças e adolescentes  
(3-21 anos)

Essa publicação faz parte de uma série sobre as opções de resolução de disputas da Individuals with Disabilities Education Act, IDEA (lei de educação de indivíduos com deficiência). Os guias para os pais nesta série incluem:

Mediação de educação especial IDEA  
Queixas por escrito de educação especial IDEA  
Pedidos de audiência/queixas processuais de educação especial IDEA  
Reuniões para resolução de educação especial IDEA



*Esta publicação descreve a mediação geralmente para a parte B da IDEA. Não tem como finalidade interpretar, modificar ou substituir salvaguardas ou requerimentos processuais da lei federal ou estadual.*

## O que é mediação?

A mediação é um processo voluntário que une as pessoas para resolver seus desentendimentos. Um mediador ajuda os participantes a se comunicarem, de modo que todos tenham a oportunidade de expressar suas preocupações e oferecer soluções.

- Pais e educadores devem concordar em participar para que a mediação aconteça.
- Os participantes podem deixar a mediação a qualquer momento.
- As discussões da mediação são confidenciais. O que é dito na mediação não pode ser usado como prova em audiência de processo ou ação civil.
- O mediador não toma decisões. Os pais e o distrito escolar devem concordar com as decisões tomadas.
- O foco é resolver divergências e trabalhar em direção de uma solução que satisfaça todos os participantes.
- Pais e educadores podem usar a mediação a qualquer momento para resolver divergências.
- O objetivo é encontrar uma solução que atenda às necessidades educacionais da criança.

## Benefícios da mediação

- A mediação pode ajudar todos a entender melhor os diferentes pontos de vista.
- Os participantes trabalham juntos em soluções e controlam o resultado, ao invés de alguém que não conhece a criança que toma uma decisão.
- As pessoas tendem a ficar mais satisfeitas e a cumprir os termos dos acordos mediados porque eles são desenvolvidos em conjunto.
- Desentendimentos podem ser resolvidos mais rapidamente do que com outras opções de resolução de disputas.
- A mediação se concentra na criação de um plano para o futuro.

## Considerações sobre a mediação

- A mediação às vezes pode ser um processo emocional, cansativo e frustrante.
- Pais e educadores podem se sentir em desvantagem se não tiverem tempo para se preparar antes da sessão de mediação.
- Algumas situações complexas podem exigir mais de uma sessão de mediação para criar um acordo detalhado.
- Não há garantias de que a mediação vá levar a um acordo por escrito.

### *Um mediador treinado em técnicas de mediação eficazes...*

- Facilita a comunicação aberta entre os participantes da mediação.
- Cria um ambiente seguro.
- Incentiva os participantes a serem respeitosos e entenderem outros pontos de vista.
- Esclarece pontos de discordância, pode ajudar a identificar opções e ajuda a anotar qualquer acordo.

## Perguntas frequentes sobre a mediação

### *Quem pode solicitar a mediação?*

Pais ou funcionários do distrito escolar podem solicitar a mediação quando a comunicação é difícil ou quando há uma disputa que não pode ser resolvida.

### *Quando posso solicitar a mediação?*

A mediação pode ser solicitada a qualquer momento, mesmo que você já tenha solicitado uma audiência do processo ou tenha apresentado uma queixa estadual por escrito.

### *Quem escolherá o mediador?*

Sua agência estadual de educação (state educational agency, SEA) deve selecionar um mediador de forma aleatória, rotacional ou neutra. Algumas SEAs permitem que pais e escolas escolham um mediador juntos. As escolas ou pais não podem escolher o mediador por conta própria.

### *O facilitador toma decisões?*

Não, o mediador facilita a comunicação e não favorece os pais ou o distrito escolar. A mediação é um processo de resolução de problemas orientado pelo mediador.

### *Quando e onde a mediação acontece?*

A mediação deve ocorrer em uma hora e local convenientes para os pais e para o distrito escolar.

### *Quanto tempo demora o processo de mediação?*

A mediação destina-se a ajudar a resolver rapidamente as disputas. O tempo gasto depende da disponibilidade dos participantes, da complexidade da disputa e do interesse em chegar a um acordo.

### *Quem paga pelo processo de mediação?*

A IDEA exige que as SEAs paguem pelo processo de mediação. Os distritos escolares e pais não pagam pela mediação.

### *Quem assiste à mediação?*

Os pais, os funcionários do distrito escolar e o mediador devem estar presentes para que ocorra uma mediação. Os pais e a escola decidem juntos quem mais pode participar da mediação, como pessoas de apoio. O mediador costuma ajudar com isso antes da sessão de mediação.

### *O aluno deve participar da mediação?*

Um pai pode optar por ter seu filho ou filha presente durante toda

ou parte da sessão de mediação, dependendo da idade e maturidade dele. Para alguns jovens com deficiências, a participação na mediação pode ser uma experiência positiva, na qual eles aprendem a se defender. Isto é especialmente verdade quando questões de transição serão discutidas.

Para mais informações sobre este tópico, consulte *The Involvement of Students in Their Special Education Mediations*, disponível no site da CADRE: <https://bit.ly/2KFV002>

As regulamentações estaduais associadas com os processos de resolução de disputas IDEA variam muito.

Os parentes e familiares são incentivados a entrar em contato com sua agência educacional estadual ou um centro de parentes para obter mais informações.

#### *Os advogados participam da mediação?*

A inclusão de advogados no processo de mediação não está especificada na IDEA. A participação do advogado na mediação de educação especial varia de estado para estado.

#### *E se a mediação não funcionar?*

Dados nacionais mostram que cerca de 70% das mediações resultam em acordos assinados. O uso da mediação não afeta os outros direitos dos pais fornecidos pela IDEA. Um pai ou mãe ainda pode registrar uma queixa por escrito ou solicitar uma audiência do processo para resolver o problema.

#### *Os acordos de mediação devem ser por escrito?*

Sim. Se uma disputa for resolvida por meio do processo de mediação, o acordo deverá ser por escrito. Ele precisa ser assinado pelos pais e por um representante autorizado do distrito escolar. O acordo de mediação deve declarar que todas as discussões que ocorreram durante o processo de mediação permanecerão confidenciais. Os pais podem querer consultar um advogado antes de assinar um acordo de mediação.

### *O que acontece se o acordo não for seguido?*

Os acordos por escrito e assinados de mediação são juridicamente vinculativos e exequíveis em tribunais estaduais ou federais. Se acredita que seu acordo não está sendo seguido, seu SEA pode lhe dar informações sobre as suas opções.

### *E se eu precisar de um intérprete?*

É importante que você entenda e possa participar por completo do processo de mediação. Deixe todos os envolvidos informados de que você precisa de um intérprete. Entre em contato com o seu SEA para obter mais informações.

## **Maneiras que você pode se preparar para a mediação**

- **Organize seus documentos e escreva datas e observações neles. Considere fazer três cópias deles, uma para você, outra para a outra parte e outra para o mediador.**
- **Faça uma lista dos problemas e questões que deseja discutir durante o processo de mediação. Isso pode ajudá-lo a lembrar de todas as suas preocupações, para que você possa apresentá-las de forma organizada.**
- **Pense nas perguntas que outros participantes possam fazer e anote algumas possíveis respostas.**
- **Tente pensar em várias soluções diferentes para o problema e anote-as.**
- **Pense em como você pretende lidar com as emoções (suas e dos outros) durante a reunião.**
- **Tente chegar um pouco antes da hora marcada para a reunião, para ter tempo de se preparar para participar.**
- **É mais provável que a mediação resulte em um acordo se todos ouvirem cuidadosamente um ao outro e se respeitarem.**
- **Um defensor de pais pode ajudá-lo com o processo de mediação. Ligue para o seu centro de pais e responsáveis local para conversar com um advogado.**

## Fontes de informações importantes

Uma lista atual de todos os centros de pais e responsáveis no país está disponível no Center for Parent Information and Resources (CPIR): [parentcenterhub.org/find-your-center](http://parentcenterhub.org/find-your-center) ou ligue para (973) 642-8100



O Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education (CADRE) é o centro de assistência técnica nacional sobre resolução de disputas: [cadreworks.org](http://cadreworks.org) ou ligue para (541) 686-5060



Informações sobre a lei de educação de indivíduos com deficiência (IDEA) estão disponíveis online: <https://sites.ed.gov/idea/>



Para mais informações de como resolver disputas de educação especial e as opções de resolução de disputas de educação especial disponíveis no IDEA, visite o Website do CADRE: [cadreworks.org](http://cadreworks.org)

**Para encontrar um centro de pais e responsáveis na sua área,  
entre em contato com:**

**Região 1 Centro TA de pais e responsáveis**  
NJ Statewide Parent Advocacy Network  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102

Tel: (973) 642-8100 Fax: (973) 642-8080  
Website: [spanadvocacy.org](http://spanadvocacy.org)

**Região 3 Centro TA de pais e responsáveis**  
Parent to Parent of Georgia  
3070 Presidential Pkwy, Suite 130  
Atlanta, GA 30340

Tel: (800) 229-2038 Fax: (770) 458-4091  
Website: [p2pga.org](http://p2pga.org)

**Região 5 Centro TA de pais e responsáveis**  
PEAK Parent Center  
611 N. Weber, Suite 200  
Colorado Springs, CO 80903

Tel: (800) 284-0251 Fax: (719) 931-9452  
Website: [region5ptac.org](http://region5ptac.org)

**Região 2 Centro TA de pais e responsáveis**  
Exceptional Children's Assistance Center  
907 Barra Row, Suites 102/103  
Davidson, NC 28036

Tel: (704) 892-1321 Fax: (704) 892-5028  
Website: [ecac-parentcenter.org](http://ecac-parentcenter.org)

**Região 4 Centro TA de pais e responsáveis**  
WI FACETS

600 W. Virginia St., Ste. 501  
Milwaukee, WI 53204

Tel: (877) 374-0511 Fax: (414) 374-4655  
Website: [wifacets.org](http://wifacets.org)

**Região 6 Centro TA de pais e responsáveis**  
Matrix Parent Network & Resource Center  
94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949

Tel: (415) 884-3535 Fax: (415) 884-3555  
Website: [matrixparents.org](http://matrixparents.org)

**Center for Parent Information and Resources (CPIR)**

35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102

Tel: (973) 642-8100 Fax: (973) 642-8080  
Website: [parentcenterhub.org](http://parentcenterhub.org)

**O seu centro de pais de responsáveis local:**

---

CADRE produziu este documento no U.S. Department of Education, Office of Special Education Programs Cooperative Agreement No. H326D080001. Tina Diamond, Ph.D., atuando no cargo de diretora do projeto. As opiniões aqui contidas não refletem necessariamente a posição ou a política do United States Department of Education. Nenhum endosso oficial do U.S. Department of Education quanto a qualquer produto, bem consumível, serviço ou empresa mencionados nesta publicação deve ser intencionado ou pretendido. Este produto é de domínio público. Sua reprodução parcial ou integral está autorizada. Embora não seja necessária uma permissão para reimpressão desta publicação, deve ser feita a seguinte menção: CADRE (2014). Mediação de educação especial IDEA, Eugene, Oregon, CADRE. Essa publicação também contém hiperlinks e URLs criadas e mantidas por organizações externas e fornecidas para a conveniência do leitor. O departamento não é responsável pela precisão dessas informações. Parte desse trabalho foi previamente desenvolvido com a Assistência Técnica ALLIANCE para centros de pais e responsáveis. Data de publicação: Janeiro de 2014.