

# Participación de los Padres en Asociaciones Productivas



[www.directionservice.org/cadre](http://www.directionservice.org/cadre)

Los educadores se enfrentan a grandes presiones debido a la falta de recursos, a oportunidades inadecuadas de desarrollo profesional y a un panorama cambiante de iniciativas y mandatos educativos. A pesar de esos desafíos, el personal de la escuela apoya con éxito a los padres a través de una infinidad de reuniones que se realizan cada año para desarrollar programas de educación personalizada (Individualized Education Program, IEP) apropiados para los estudiantes que reciben educación especial y servicios relacionados.

Si desde el inicio se dedica a formar relaciones de trabajo de confianza con los padres de los estudiantes de su escuela, el contacto con ellos puede transformarse en experiencias más positivas. Las interacciones mutuamente satisfactorias pueden crear una historia compartida, a la cual puede recurrirse para evitar que los desacuerdos y los malentendidos se conviertan en conflictos, permitiendo el tiempo y el espacio para encontrar soluciones a las situaciones difíciles.

Los equipos de los IEP están compuestos intencionalmente de padres, educadores y proveedores de servicios quienes aportan diferentes experiencias al desarrollo de los programas de educación personalizada. Esta diversidad puede provocar conflicto en lugar de colaboración. Las conversaciones difíciles pueden surgir cuando no esté de acuerdo en algo con sus colegas o los padres de los estudiantes que asisten a su escuela. Estas conversaciones difíciles pueden provocar estrés o enojo si hay fuertes sentimientos que se expresan o quedan sin expresar.

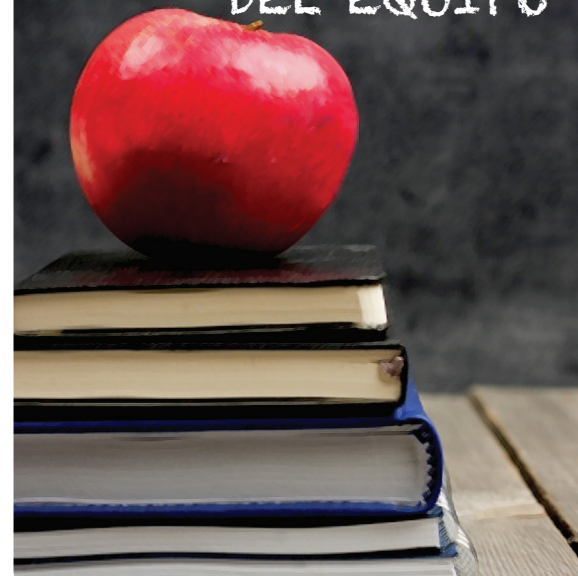
Afortunadamente, hay cosas que podemos hacer para comunicarnos más eficazmente cuando ocurren desacuerdos, cuando las opiniones difieren y cuando se presentan emociones fuertes. La integración hábil de los conocimientos de los miembros del equipo, ya sea basada en la experiencia personal o la formación profesional, es un factor vital en el diseño exitoso de los IEP. Las siguientes estrategias pueden contribuir muchísimo a la resolución de desacuerdos, el mejoramiento de las relaciones y producción de resultados positivos para los estudiantes con discapacidades.

## Ayudar a las Personas a Dar Lo Mejor

Es considerado y prudente programar y planificar las reuniones, de manera que los miembros importantes del equipo puedan asistir y participar por completo. Es decir, programar las reuniones en horarios y ubicaciones que sean convenientes para todos los participantes. Estar atentos a este detalle puede mejorar en gran medida la probabilidad de que todos los que tienen que asistir estén presentes y sean capaces de enfocarse en el estudiante y en sus necesidades. También es importante que haya tiempo suficiente para cumplir los objetivos de la reunión. De lo contrario, las discusiones y la toma de decisiones pueden desarticularse o quedar incompletas. A veces, el uso de programas de software de programación puede simplificar esta tarea.

Aunque podemos estar presentes físicamente en una reunión, todos nosotros experimentamos momentos cuando nuestra capacidad de comprometernos con otros y enfocarnos por completo en problemas complejos es limitada. Podemos estar afectados por condiciones físicas (tenemos hambre, olvidamos tomar un medicamento, tenemos bajos niveles de nicotina o necesidad de ir al baño, etc.) o cuestiones apremiantes (el celular que vibra con una llamada urgente, tenemos un hijo enfermo en casa, etc.) que pueden perjudicar nuestra capacidad de concentrarnos y colaborar. En algunos momentos durante las reuniones cuando algún participante parezca distraído o angustiado, un descanso breve puede permitir retomar el camino. Poner atención a sus propias necesidades, así como a las de los demás, es útil para todo el equipo.

PLANIFICAR  
REUNIONES PARA  
INCLUIR A TODOS  
LOS MIEMBROS  
DEL EQUIPO



# Tratar a los Demás con Respeto

La experiencia nos enseña que en la mayoría de las relaciones que han fallado, las personas creen que no fueron tratados con respeto y su perspectiva no se escuchó ni se entendió. Lo esencial para todas nuestras relaciones importantes es la sensación de que estamos siendo escuchados, que nuestras opiniones son valoradas y que se nos considera interesantes y somos apreciados. Sin estos pilares relacionales, incluso la comunicación más hábil está en riesgo de ser malinterpretada.

Reconocer y aceptar nuestras diferencias de manera adecuada crea un ambiente agradable para todos cuya participación es crucial para el éxito educativo de los estudiantes. Cuando nuestro propio origen cultural, lingüístico o socioeconómico difiere del de un padre u otro colega, las interacciones pueden producir resultados inesperados. Nuestras acciones con las intenciones más positivas pueden producir reacciones negativas. Buscar orientación e información adicional de las otras personas nos puede ayudar a relacionarnos, de manera que todos se sientan incluidos como un miembro valioso e importante del equipo educativo. La ayuda de un enlace cultural o de alguien que pueda ayudar a salvar las diferencias culturales también puede ser invaluable.



## Llegar al fondo de la preocupación

Cuando nos encontramos atorados porque alguien está expresando duramente una exigencia no negociable, nuestra tendencia puede ser responder con nuestra propia posición no negociable. Este patrón de interacción reduce la creatividad, desalienta la colaboración y podría dar como resultado un compromiso que describe el punto medio entre las dos posiciones, pero que no resuelve totalmente las necesidades del estudiante.

La afirmación «Quiero que mejore el habla de Bill» es una expresión de la preocupación sobre la capacidad de comunicación o pronunciación de Bill, mientras que la solicitud «Bill debe recibir 4 horas de terapia del habla a la semana» es la percepción del orador sobre cómo se puede cumplir ese objetivo. Probablemente los padres y los educadores están de acuerdo con el objetivo de mejorar el habla de Bill, pero no pueden ponerse de acuerdo con los métodos para lograrlo.

Generalmente, hacer preguntas abiertas y escuchar atentamente las respuestas revela deseos, necesidades, objetivos y motivaciones que pueden formar la base para explorar varias opciones. Preguntas como: «¿Cómo podría progresar Bill si tuviera 4 horas de terapia del habla a la semana?» puede descubrir información inesperada y puede abrir el camino a las soluciones alternativas que abordarán las preocupaciones subyacentes y necesidades que alimentan la necesidad. Mientras que es probable que la solicitud original se siga tomando en cuenta, se pueden descubrir otras opciones más aceptables de mutuo acuerdo. Una pregunta como «¿Cuál es su mejor pensamiento sobre esto?» le puede ayudar a identificar los enfoques adicionales que pueden contribuir a una solución aceptable a un problema.

La intensidad con la que algunos padres se oponen a un programa o a un plan que creen que no va a funcionar puede ser sorprendente para otros miembros del equipo. Esta oposición es más fácil de entender si tomamos en cuenta el compromiso de por vida que los padres tienen con sus hijos. Los padres temen ver en retrospectiva algún día y desear haber defendido con más fuerza una posición que podría haber mejorado totalmente la vida de sus hijos. Reconocer esta perspectiva y compromiso puede ser útil cuando la defensa de los padres se vuelve aturdidora.



# Escuchar Profundamente y Demostrar Comprensión

Cuando la comunicación se vuelve tensa y los conflictos aumentan, puede ser un indicador de que alguien piensa que está siendo ignorado o cree que su punto de vista no se está tomando en cuenta. En estas circunstancias, no hay mejor curso de acción que hacer una pausa, escuchar atentamente y luego demostrar a satisfacción del orador que entiende sus preocupaciones. Escuchar con atención lo que una persona está diciendo, tanto a nivel de contenido como de sentimientos, puede ampliar de manera significativa nuestra comprensión de los demás y, potencialmente, abrir nuevas oportunidades para resolver desacuerdos.

Demostrar comprensión implica una reflexión al orador sobre nuestra comprensión del mensaje que recibimos. La reflexión puede incluir hechos, sentimientos, valores y otros aspectos importantes de la comunicación hasta que el orador afirma que su mensaje ha sido entendido con precisión. Cuando demostramos que comprendemos plenamente lo que alguien está diciendo, esta persona se vuelve más disponible y más dispuesta a escuchar bien lo que tenemos que decir.

Cuando los padres se sienten comprendidos y ven sus valores, perspectivas y experiencias sobre sus hijos reflejadas en intervenciones y planes educativos, son más propensos a apoyar los programas y colaborar en su implementación. Todos somos más propensos a apoyar los planes y programas que ayudamos a crear.



## En Conclusión

Los educadores se dedican al desarrollo de los estudiantes y los ayudan a tener éxito. Estas pocas sugerencias breves se ofrecen con la esperanza de que puedan ayudar a transformar los conflictos potencialmente perjudiciales en colaboraciones poderosas que lo beneficien a usted y a sus colegas, a los padres y, por último, a los estudiantes que dependen de todos ustedes.

Generalmente, los procesos eficaces para la resolución de problemas involucran a todos los participantes necesarios, animan a que todas las voces sean escuchadas, exploran temas y preocupaciones subyacentes e identifican mutuamente los siguientes pasos aceptables. Si los educadores y los padres se sienten respetados y valorados por los otros miembros del equipo del estudiante, son capaces de participar de manera más productiva en la resolución de problemas. Cuando las personas más cercanas al estudiante se comunican eficazmente sobre sus diferencias y trabajan en conjunto para tomar importantes decisiones educativas, todos se benefician.



## Rol del estudiante

Idealmente, las reuniones educativas especiales incluirán la participación del estudiante en la mayor medida posible. El estudiante cuyo IEP se está discutiendo tiene más que ganar o perder que cualquier otro participante de la reunión. La participación del estudiante aumenta la posibilidad de que los programas educativos reflejen las preferencias del estudiante y que este se comprometa. En un caso extremo, la participación del estudiante puede hacer la diferencia entre un estudiante que mira al futuro con un sentido de empoderamiento y entusiasmo o con un sentimiento consignado a una vida a la que otros le han dado forma que no se parece en nada a la que él desea.



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

CADRE produjo este documento según el Acuerdo de Cooperación No. H326X130001 de la Oficina de Programas de Educación Especial del Departamento de Educación (ED) de EE. UU. Tina Diamond, Ph.D., fungió como oficial del proyecto. Las opiniones aquí expresadas no necesariamente representan las opiniones o políticas del ED. Ninguna aprobación oficial del ED de cualquier producto, bien, servicio o empresa que se menciona en esta publicación es intencional ni se debe considerar implícita. Este producto es de dominio público. Se otorga autorización para su reproducción total o parcial. Aunque no se requiere permiso para reimprimir esta publicación, la cita debe ser: CADRE (2015). Participación de los padres en asociaciones productivas, Eugene, Oregon, CADRE.

# Buenas Reuniones de IEP\*

*Las reuniones de IEP son oportunidades importantes para trabajar en colaboración con los padres y otros miembros del equipo para desarrollar un programa educativo apropiado para el estudiante. Algunas estrategias probadas pueden ayudar a asegurar una reunión productiva.*

## Antes de la Reunión

- ▶ Explique la importancia de la participación de los padres y lo que ocurrirá en la reunión.
- ▶ Explique quién participará por parte de la escuela y su rol en la reunión. Pregunte a los padres si no se tomó en cuenta a alguien e invítelos a traer a quien quieran.
- ▶ Programe el tiempo suficiente y el lugar para la reunión de manera conveniente para todos.
- ▶ Si es posible, ayude a los padres con el transporte o el cuidado de los niños.
- ▶ Invite a los padres a revisar los documentos relevantes antes de la reunión y promueva las visitas al aula.
- ▶ De manera continua, mantenga informados a los padres sobre el progreso, una reunión de IEP es un mal lugar para dar la sorpresa.



## Durante la Reunión

- ▶ Haga que los padres se sientan bienvenidos (salude en la puerta, ofrézcales algo de tomar, tenga sillas del mismo tamaño para todos, permita un tiempo breve para charlar y aclimatarse antes de la reunión).
- ▶ Pídales a todos que se presenten, que expliquen sus roles en la reunión y su relación con el estudiante.
- ▶ Dirijase a todos con el mismo grado de formalidad.
- ▶ Hable en lenguaje claro y sencillo (evite la jerga).
- ▶ Tenga copias del material disponible al que hará referencia en la reunión.
- ▶ Céntrese en las necesidades individuales del niño, no en las limitaciones de recursos.
- ▶ Mantenga la confidencialidad, no discuta sobre otros estudiantes.
- ▶ No se apresure. Discuta anticipadamente cualquier limitación de tiempo.
- ▶ Sea honesto y directo. Confíe en que los padres harán lo mismo.
- ▶ Esté dispuesto a decir «No lo sé, pero voy a averiguar».
- ▶ Entregue a los padres las notas de la reunión y un plan de acción.
- ▶ Si es necesario, programe futuras reuniones.



## Después de la Reunión

- ▶ Revise y evalúe lo que funcionó y lo que no funcionó en la reunión. Incorpore lo que funcionó en futuras reuniones y descontinúe las prácticas que no funcionaron.
- ▶ Cree un archivo individual de las reuniones sobre cada estudiante y familia que identifique las áreas de discusión que sean fuentes potenciales de ira, alegría, sensibilidad, etc. y revíselo antes de la reunión.
- ▶ Envíe a casa una nota de agradecimiento, valorando la participación de los padres.
- ▶ Escriba sugerencias sobre las cosas que los padres pueden hacer en casa para ayudar.

\* Tomado de "Probadas Consejos Para Reuniones del IEP Efectivo," Marshall

Este documento fue traducido del Inglés. Esfuerzos se hicieron para preservar el significado original, pero pueda que aparezcan ligeras diferencias.

Center for Appropriate Dispute Resolution In Special Education (CADRE) - Un Proyecto de Servicio de la Dirección  
PO Box 51360 • Eugene, OR 97405-5122 • (541) 686-5060  
cadre@directionservice.org • www.directionservice.org/cadre

