

## Que es una Resolución Alternativa de Conflicto?

Resolución Alternativa de Conflicto o ADR es un proceso para resolver conflictos, uno que respeta la dignidad de individuos creando soluciones mutuamente satisfactorias. El ADR usa la comunicación, la colaboración, la negociación y la mediación para producir un acuerdo que cumpla con los intereses de los partidos implicados. Cuando se participa en Resolución de Disputa Alternativa, los padres y los distritos mantienen el derecho de buscar el nivel estatal del debido proceso.

SELPA en el Condado de San Joaquín facilitará un proceso de Resolución Alternativa de Conflicto para ayudar a resolver conflictos entre escuelas y familias con niños en la educación especial. El programa sirve a familias de todos los niños en la educación especial de SELPA dentro del Condado de San Joaquín.

### Como Empezar

Cuando usted pide ayuda su persona de contacto de ADR escuchará sus preocupaciones y le ayudará a identificar sus cuestiones e intereses. La información sobre leyes de educación especial y prácticas puede ser proporcionada, si es relevante, y una referencia puede ser hecha a otros que pueden trabajar apropiadamente con sus cuestiones.

### Mediación Informal Local

Cuando los padres sienten que necesitan una tercera persona neutral para escuchar sus inquietudes, la mediación informal local está siempre disponible. Los padres siempre son informados de su derecho a solicitar la mediación formal y el debido proceso con la Oficina Administrativa de Quejas del Estado en lugar de o después de utilizar la mediación informal local. Muchos padres están felices por usar un método más informal para negociar los conflictos y la mediación informal que a menudo resulta en exitosos acuerdos con Plan de Educación Individual firmados.

### Facilitación de IEP

Los entrenados facilitadores del IEP ayudan a los equipos de IEP a construir y mejorar las relaciones entre los miembros de los equipos. El facilitador mueve al equipo a través del proceso del IEP, permitiendo a los miembros enfocarse en el contenido y las necesidades del estudiante. El objetivo es ayudar al equipo para alcanzar un consenso en el proceso del IEP. Los padres o el personal escolar pueden solicitar un promotor de IEP para que ayude a resolver cuestiones difíciles.

### Especialistas Educativos de SELPA

Los padres o el personal escolar pueden solicitar que un Especialista Educativo de SELPA examine preguntas acerca de la colocación de un niño o programa. Los Especialistas Educativos tienen gran conocimiento sobre la variedad de programas y prácticas por todo el condado.

## PORQUE USAR . . . . .

### ESTRATEGIAS DE RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTO?

#### Protecciones legales

La participación en el proceso de ADR no previene ningún uso futuro de los procedimientos más tradicionales del proceso el cual puede ser iniciado en cualquier momento por cualquiera de los miembros participantes.

#### Ningún costo

La ayuda de SELPA, las conferencias o las facilidades se proporcionan sin ningún costo a las familias y no implican el uso de defensores o abogados excepto bajo circunstancias inusuales.

#### Confidencialidad

Todos los participantes están legalmente obligados por un acuerdo de mantener la confidencialidad. Esto significa, que lo que se ha dicho o escrito en el proceso de ADR no puede ser utilizado fuera de ese marco sin el consentimiento de todos los miembros participantes.

**SELPA SAN JOAQUIN COUNTY  
OPCIONES LOCALES DE INTERVENCIÓN**

Equipo del IEP Extendido	Educación Paternal
Facilitación de IEP	Desarrollo del Personal
Equipos Expertos	Programa de Padre de Recurso
Mediación Informal local	Toma de Coordinación
Servicios de Especialista Educativo	

**A QUIEN LLAMAR**

El siguiente personal de SELPA contestará preguntas y preocupaciones a los padres dentro de estos distritos:

**Rolf Athearn**  
Especialista Educativo  
468-9283  
Lincoln  
Escuelas no públicas

**Vince Hernandez**  
IV Coordinador  
Servicios Psicológicos  
468-9285  
Charter Schools

**Debra Hopman**  
Adminstrador de Proyecto  
468-4907  
Banta  
County Programs

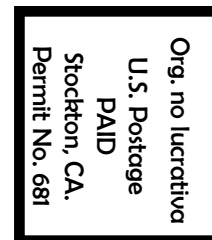
**Staci Johnson**  
Especialista Educativo  
468-4928  
Linden  
Manteca  
Jefferson

**Kris Rodriguez**  
Especialista Educativo  
468-4928  
Biddick  
Escalon  
Juvenile Hall  
Lincoln  
Escuelas no públicas  
Venture

**Margaret St George**  
Especialista Educativo  
Psicólogo  
468-4908  
Lammersville  
Ripon  
Tracy  
Tracy Learning Centers



San Joaquin County Office of Education  
P.O. Box 213030  
Stockton, CA 95213-9030



**San Joaquin County SELPA**

**RESOLUCION  
ALTERNA DE  
CONFLICTO  
(ADR)**



**SELPA Condado de San Joaquín  
Centro de Servicios de Wentworth  
2707 Transworld Drive  
Stockton, CA 95206  
(209) 468-4908**

**Margaret St. George, Coordinadora  
Programa de Resolución Alterna de Conflicto**

